



EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA



**“BAJO LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE
DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL PERÚ”**

Berrios-Galvez, Aury Gabriela Rebeca

Galvez-Alvarez, Aurora

Berrios-Zevallos, Andres Amador

Zapata-Mendoza, Prospero Cristhian Onofre

Atto-Coba, Segundo Rafael

Zapata-Cardoza, Bismark Joel

Berrios-Tauccaya, Oscar Julian



Grupo de Asesoría Empresarial & Académica
Grupoea.ecuador
Editorial Grupo AEA

La educación virtual y la procrastinación académica

“Bajo la percepción de estudiantes de una universidad privada del Perú”

Autor/es:

Berrios-Galvez, Aury Gabriela Rebeca
Universidad Tecnología del Perú

Galvez-Alvarez, Aurora
Institución Educativa Mí Perú

Berrios-Zevallos, Andres Amador
Universidad Nacional de Frontera

Zapata-Mendoza, Prospero Cristhian Onofre
Universidad Nacional de Frontera – UNF

Atto-Coba, Segundo Rafael
Universidad Nacional de Frontera

Zapata-Cardoza, Bismark Joel
Universidad Nacional de Frontera

Berrios-Tauccaya, Oscar Julian
Universidad Nacional de Frontera

Datos de Catalogación Bibliográfica

Berrios-Galvez, A. G. R.
Galvez-Alvarez, A.
Berrios-Zevallos, A. A.
Zapata-Mendoza, P. C. O.
Atto-Coba, S. R.
Zapata-Cardoza, B. J.
Berrios-Taucacaya, O. J.

La educación virtual y la procrastinación académica. "Bajo la percepción de estudiantes de una universidad privada del Perú"

Editorial Grupo AEA, Ecuador, 2024

ISBN: 978-9942-651-57-0

Formato: 210 cm X 270 cm

65 págs.



Publicado por Editorial Grupo AEA

Ecuador, Santo Domingo, Vía Quinindé, Urb. Portón del Río.

Contacto: +593 983652447; +593 985244607

Email: info@editorialgrupo-aea.com

<https://www.editorialgrupo-aea.com/>

Director General:	<i>Prof. César Casanova Villalba.</i>
Editor en Jefe:	<i>Prof. Giovanni Herrera Enríquez</i>
Editora Académica:	<i>Prof. Maybelline Jaqueline Herrera Sánchez</i>
Supervisor de Producción:	<i>Prof. José Luis Vera</i>
Diseño:	<i>Tnlgo. Oscar J. Ramírez P.</i>
Consejo Editorial	<i>Editorial Grupo AEA</i>

Primera Edición, 2024

D.R. © 2024 por Autores y Editorial Grupo AEA Ecuador.

Cámara Ecuatoriana del Libro con registro editorial No 708

Disponible para su descarga gratuita en <https://www.editorialgrupo-aea.com/>

Los contenidos de este libro pueden ser descargados, reproducidos difundidos e impresos con fines de estudio, investigación y docencia o para su utilización en productos o servicios no comerciales, siempre que se reconozca adecuadamente a los autores como fuente y titulares de los derechos de propiedad intelectual, sin que ello implique en modo alguno que aprueban las opiniones, productos o servicios resultantes. En el caso de contenidos que indiquen expresamente que proceden de terceros, deberán dirigirse a la fuente original indicada para gestionar los permisos.

Título del libro:

La educación virtual y la procrastinación académica. “Bajo la percepción de estudiantes de una universidad privada del Perú”

© Berrios-Galvez, Aury Gabriela Rebeca; Galvez-Alvarez, Aurora; Berrios-Zevallos, Andres Amador; Zapata-Mendoza, Prospero Cristhian Onofre; Atto-Coba, Segundo Rafael; Zapata-Cardoza, Bismark Joel; Berrios-Tauccaya, Oscar Julian.

© Noviembre, 2024

Libro Digital, Primera Edición, 2024

Editado, Diseñado, Diagramado y Publicado por Comité Editorial del Grupo AEA, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador, 2024

ISBN: 978-9942-651-57-0



<https://doi.org/10.55813/egaea.l.102>

Como citar (APA 7ma Edición):

Berrios-Galvez, A. G. R., Galvez-Alvarez, A., Berrios-Zevallos, A. A., Zapata-Mendoza, P. C. O., Atto-Coba, S. R., Zapata-Cardoza, B. J., & Berrios-Tauccaya, O. J. (2024). *La educación virtual y la procrastinación académica. “Bajo la percepción de estudiantes de una universidad privada del Perú”*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.102>

Cada uno de los textos de Editorial Grupo AEA han sido sometido a un proceso de evaluación por pares doble ciego externos (double-blindpaperreview) con base en la normativa del editorial.

Revisores:



Lic. Andino Jaramillo Ramiro
Andrés, PhD. (c)

Unidad Educativa Vivian Luzuriaga
Vásquez, Universidad Abierta
Interamericana – Ecuador



Lic. Herrera Navas Christopher
David, PhD. (c)

Universidad Técnica Estatal de
Quevedo, Universidad Nacional de
Educación – Ecuador



Los libros publicados por “**Editorial Grupo AEA**” cuentan con varias indexaciones y repositorios internacionales lo que respalda la calidad de las obras. Lo puede revisar en los siguientes apartados:



Editorial Grupo AEA



<http://www.editorialgrupo-aea.com>



Editorial Grupo AeA



editorialgrupoea



Editorial Grupo AEA

Aviso Legal:

La información presentada, así como el contenido, fotografías, gráficos, cuadros, tablas y referencias de este manuscrito es de exclusiva responsabilidad del/los autor/es y no necesariamente reflejan el pensamiento de la Editorial Grupo AEA.

Derechos de autor ©

Este documento se publica bajo los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).



El “copyright” y todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre el contenido de esta edición son propiedad de la Editorial Grupo AEA y sus Autores. Se prohíbe rigurosamente, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total y/o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma de ninguna forma o por cualquier medio, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright, salvo cuando se realice confines académicos o científicos y estrictamente no comerciales y gratuitos, debiendo citar en todo caso a la editorial. Las opiniones expresadas en los capítulos son responsabilidad de los autores.

RESEÑA DE AUTORES



Berrios Galvez, Aury Gabriela Rebeca



Universidad Tecnología del Perú



c27100@utp.edu.pe



<https://orcid.org/0000-0003-0088-5411>



Licenciada en Educación con especialidad en Educación inicial, Licenciada en Psicología con una especialidad en Métodos y técnicas de investigación. Con experiencia en psicología educativa; se desarrolló como docente de Educación Básica Regular en la institución educativa IEDUBER y en la institución educativa Mi Perú – Sullana; docente de la Universidad tecnológica del Perú en la Facultad de psicología y docente de la Universidad Nacional de Piura en la Facultad de Ciencias Sociales y Educación.



Galvez Alvarez, Aurora



Institución Educativa Mí Perú



auroragalvez2015@hotmail.com



<https://orcid.org/0009-0003-5197-7524>



Licenciada en Educación en la especialidad de Educación primaria, Experiencia laboral: Docente en la Institución educativa IEDUBER – Sullana, Docente en la Institución educativa Mi Perú – Sullana, Docente en la Institución Educativa Santa Anita – Sapillica

AUTORES

RESEÑA DE AUTORES



Berrios Zevallos, Andres Amador



Universidad Nacional de Frontera



aberriosz@unf.edu.pe



<https://orcid.org/0000-0003-1359-3602>



Ingeniero Químico. Licenciado en lengua y literatura. Magister en Investigación y docencia. Autor del libro de investigación: Estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de educación secundaria. Coautor del artículo científico: Environmentally Friendly Technologies for Wastewater Treatment in Food Processing Plants: A Bibliometric Analysis. 20 años de experiencia en plantas de procesamientos y envasado de bebidas gaseosas y néctares. Instalador de plantas de procesamiento de bebidas gasificadas y néctares en grupo AJE Perú, AJE Ecuador, AJE Venezuela y otros. Especialista en Plantas de Inyección y Soplado de botellas PET. Docente Instructor de SENATI filial Sullana. Docente de la Institución educativa IEDUBER – Sullana. Docente de la Institución educativa Mi Perú – Sullana. Docente en la Universidad Nacional de Frontera. Gerente general de Institutos Educativos Berrios S.C.R.L.



Zapata Mendoza, Prospero Cristhian Onofre



Universidad Nacional de Frontera



pzapata@unf.edu.pe



<https://orcid.org/0000-0001-7473-964X>



Docente de la Universidad Nacional de Frontera. Arquitecto egresado de la Universidad Nacional de Piura. Maestro en Gerencia de la Construcción Moderna. Doctorado en Arquitectura. Experiencia como Consultor de proyectos de inversión pública y privada. Formulador y proyectista, además de revisor en proyectos de edificaciones y urbanismo con más de 10 años de experiencia profesional

RESEÑA DE AUTORES



Atto Coba, Segundo Rafael



Universidad Nacional de Frontera



satto@unf.edu.pe



<https://orcid.org/0000-0001-9668-7713>



Docente de la Universidad Nacional de Frontera. Licenciado en Ciencias Administrativas de la Universidad Privada del Norte, con maestría en Administración con mención en Gestión Comercial de la Universidad Nacional de Piura. Ejecutivo en el BBVA Continental durante 6 años. Experiencia como Consultor Administrativo. Especialista en Comercio exterior y Aduanas, así como también en Gestión del Potencial Humano.



Zapata Cardoza, Bismark Joel



Universidad Nacional de Frontera



2018103070@unf.edu.pe



<https://orcid.org/0000-0003-1101-7222>



Egresado y Bachiller de la carrera de Ingeniería de Industrias Alimentarias de la Universidad Nacional de Frontera. Primer puesto de la carrera de Ingeniería de Industrias Alimentarias 2018 de la Universidad Nacional de Frontera. Ganador del concurso de becas para el financiamiento de tesis de pregrado en las Áreas Naturales protegidas del contrato de administración PNCA, RNTUMB, CCEA y SINANPE, de la Asociación para la Investigación y Desarrollo Integral (AIDER) y Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP).

RESEÑA DE AUTORES

AUTORES



Berrios Tauccaya, Oscar Julian



Universidad Nacional de Frontera



oberrios@unf.edu.pe



<https://orcid.org/0000-0002-4797-1926>



Biólogo. Docente de la Universidad Nacional de Frontera. Investigador CONCYTEC. Código de registro: P0105968. Magister en Docencia Universitario e Investigación Pedagógica. Candidato Doctor en Educación y Gestión Universitaria.

Índice

Reseña de Autores.....	ix
Índice.....	xiii
Índice de Tablas	xiv
Índice de Figuras	xv
Introducción	xvii
Capítulo I: Marco Teórico.....	1
1.1. Antecedentes	3
1.2. Educación virtual (EV)	4
1.3. Plataforma virtual.....	6
1.4. El currículo en la EV	7
1.5. Coordinación académica en la EV	8
1.6. Docente virtual	8
1.7. Procrastinación académica	9
Capítulo II: Metodología y Resultados.....	11
2.1. Metodología	13
2.1.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
2.1.1.1. Tipo.....	13
2.1.1.2. Diseño	14
2.1.2. Conceptualización y operacionalización de las variables	16
2.1.2.1. Variable 1	16
2.1.2.2. Variable 2	17
2.1.3. Población, muestra y muestreo	18
2.1.4. Técnicas e instrumentos	19
2.1.5. Instrumentos.....	20
2.1.6. Procesamiento.....	21
2.1.7. Análisis de datos	22

2.2. Resultados	23
2.2.1. Determinación de la validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	23
2.2.2. Percepción de los estudiantes universitarios sobre la calidad del servicio de la educación virtual de una universidad privada de la región Piura.....	25
2.2.3. Percepción de los estudiantes de una universidad privada de la región Piura, sobre el nivel de la procrastinación académica	26
2.2.4. Contrastación de la hipótesis.....	26
2.2.4.1. Prueba de la Normal	26
2.2.4.2. Prueba de hipótesis	27
2.2.5. Determinación de la correlación existente entre la educación virtual y la procrastinación académica, en estudiantes de una universidad privada de la región Piura – Perú	27
Capítulo III: Discusiones, Conclusiones y Recomendaciones.....	31
Discusiones, Conclusiones y Recomendaciones.....	33
2.3. Discusiones.....	33
2.4. Conclusiones	34
2.5. Recomendaciones	36
Referencias Bibliográficas.....	39

Índice de Tablas

Tabla 1: Validez de contenido por criterio de expertos de la escala Educación virtual.....	23
Tabla 2: Confiabilidad de la escala de Educación virtual.....	24
Tabla 3: Validez por criterio de expertos del instrumento para “procrastinación académica”.....	24
Tabla 4: Confiabilidad de la escala de Procrastinación académica.....	25

Tabla 5: <i>Prueba de normalidad</i>	27
Tabla 6: <i>Análisis estadístico de correlación</i>	28

Índice de Figuras

Figura 1: <i>Percepción de los estudiantes, sobre la educación</i>	25
Figura 2: <i>Percepción de Procrastinación académica en estudiantes universitarios</i>	26

Introducción

De tiempos antiguos, al hablar de educación, siempre conllevaba a crear una imagen en la mente de una escuela, porque es la única relación que se tenía en mente, sobre la educación. Por ello, durante mucho tiempo, la educación estuvo enmarcada, en todo lo que ocurría en espacios físicos de cuatro paredes de unas aulas y centros de enseñanza presenciales; sin embargo, en el año 2020, la OMS, como consecuencia de COVID-19, promovió en forma obligatoria, la suspensión total, la enseñanza educativa presencial, en todos los niveles; esto se dio con el fin de disminuir las situaciones de contagio por COVID-19. Ministerio de Salud de Perú, en ese mismo año, reportaba más de 200 muertes diarias. Esta situación llevó, a diseñar un modelo educativo, que ya existía y se daba con esporádicamente, pero que no era tan común y se refería a una educación virtual.

Entre 2020 y 2021, se evidenció un porcentaje muy representativo, de estudiantes que se vieron en la obligación de interrumpir su proceso de aprendizaje o simplemente, no recibió una educación virtual de calidad, lo que ocasionó retrasos y fallas en su formación. Muchas instituciones educativas, carecían de las herramientas virtuales necesarias, como poseer una plataformas adecuadas o coordinación académica, para brindar una experiencia educativa completa en modalidad virtual. Según reportes, en América Latina, del total de familias, solo el 67 % tenían el servicio de internet; de estos a pesar de contar con un móvil con internet, manifestaba, que la enseñanza virtual, afectaba la percepción de la calidad educativa (UNESCO citado por Rama, 2021).

Perú, no fue la excepción a este cambio educativo. La pandemia nos obligó a implementar la educación virtual. Según el INEI, el 40.1% de las familias peruanas cuentan con internet en 2020, y el resto carecía de recursos digitales o vivía en zonas sin acceso a la red. Esto puso de manifiesto la necesidad de revisar constantemente el perfil del docente y realizar un seguimiento adecuado a los estudiantes para medir cómo este contexto afectaba su aprendizaje y desarrollo psicosocial.

A nivel local, las universidades de Piura, presentaban muchas deficiencias en dar una educación virtual de calidad. Además de ello, los docentes no estaban

preparados para manejar herramientas digitales y las plataformas presentaban constantes fallos, lo que también generó irregularidades y retrasos en los estudiantes.

Este contexto virtual ha impactado de manera significativa en la calidad del aprendizaje, afectando problemáticas preexistentes, como la procrastinación. Este fenómeno ha sido estudiado durante años, pero aún no se han unificado sus causas. La procrastinación, en el contexto de la educación virtual, se ha visto influenciada por plazos ajustados y la entrega de trabajos en horarios cercanos a la medianoche, lo que fomenta esta conducta.

En la educación superior, la modalidad virtual ha impuesto nuevas exigencias académicas, como el desarrollo de competencias y el aprendizaje autónomo. En América Latina, los índices de procrastinación académica son preocupantemente altos. En Venezuela, por ejemplo, la investigación realizada por Gonzales y Tovar, en el año 2015, demostraron que es común en los estudiantes de ingeniería, la procrastinación. En Colombia, se ha identificado una relación evidente entre la procrastinación y problemas emocionales (Bravo et al., 2021).

Durante la pandemia, los estudiantes enfrentaron grandes desafíos para adaptarse a la educación virtual. A muchos les resultaba difícil asistir a videoconferencias o manejar plataformas digitales ineficaces, lo que incrementaba el estrés y la procrastinación. La falta de internet, era la justificación para el retraso en la entrega de trabajos, y a menudo dejaban sus tareas para el último momento debido a una mala gestión del tiempo (Vásquez et al., 2020).

En Perú, esta situación no es diferente; según Chang (2011), en estudiantes universitarios, el 65 % presentaban niveles altos de procrastinación. En estudiantes de psicología universitarios de Lima Sur, se evidenció que el 32.7 %, presentaban altos niveles de procrastinación (Flores, 2018). Por otro lado, un estudio realizado en Lima en 2021, demostró una correlación moderada entre la calidad de la educación virtual y la procrastinación académica, destacando factores como la coordinación académica, la capacidad del docente para manejar herramientas digitales y la funcionalidad de las plataformas virtuales.

El MINEDU del Perú, a través de la RVM N° 085-2020-MINEDU, establece medidas de apoyo económico a los estudiantes de bajos recursos y así suplir las necesidades de una educación virtuales y cumplir con sus responsabilidades académicas. Sin embargo, esto también generó conformismo entre algunos estudiantes, quienes, al no sentir presión por parte de la institución, disminuyeron su rendimiento.

A nivel local, según el INEI en 2017 (citado por Cunya, 2020), entre el 75 % y 85 % de los estudiantes universitarios procrastinaban. Los principales factores incluían el cambio de un entorno escolar, donde los padres supervisaban a los estudiantes, a un entorno más autónomo, donde la responsabilidad recaía completamente sobre el estudiante.

A partir de lo expuesto, se plantea que la procrastinación académica podría estar estrechamente vinculada con la efectividad de la educación virtual ofrecida por las universidades. En este sentido, el problema general del presente estudio, radica en la falta de conocimiento sobre la correlación que se da, entre la educación virtual y la procrastinación académica, vista desde la percepción de estudiantes universitarios de la región de Piura en 2022.

Sin embargo, frente a lo mencionado anteriormente, surge la pregunta investigativa: ¿La Educación virtual y la procrastinación académica se correlacionan, bajo percepción de estudiantes de una universidad privada de la región Piura?

El dar una posible respuesta a la pregunta de investigación, conlleva en formular la hipótesis, el cual señala que “Existe una correlación positiva alta, entre la Educación virtual y la procrastinación académica, bajo percepción del estudiante de una universidad privada de la región Piura del Perú”. Por ello, todos los datos o medidas de las variables, permitirán afirmar o rechazar la hipótesis planteada.

Esta investigación sigue un enfoque postpositivista, lo que implica comprobar hipótesis mediante herramientas estadísticas. A nivel práctico, el estudio busca proporcionar información que permita, a las autoridades competentes de las universidades privadas, dar un servicio educativo de calidad, en la modalidad virtual y diseñar estrategias que permitan disminuir la procrastinación académica en estudiantes universitarios. En cuanto al nivel teórico científico, servirá como

base fundamental para futuras investigaciones, cuyas variables de estudio, sean relevantes a las del presente estudio y, a nivel metodológico, los procesos y técnicas usados en el presente estudio, pueden ser usadas en futuras investigaciones, así como también, se puede aplicar, los instrumentos de investigación, empleados en el estudio, ya que estos, fueron validados y sometidos a las pruebas de confiabilidad.

Asimismo, el estudio se basó en el paradigma del conectivismo propuesto por Siemens (2004), el cual contextualiza la educación en la era digital, influenciada por las TICs. También se apoya en el paradigma humanista de Carl Rogers y Maslow, que enfatiza la autorregulación como un factor clave en el comportamiento humano.

Para llegar a corroborar, si la proposición planteada en la hipótesis, es la correcta o verdadera, se plantearon los objetivos del estudio, así podemos mencionar que, como objetivo general se estableció el de “Determinar la relación existente entre la Educación virtual y la procrastinación académica bajo la percepción de los estudiantes de una universidad privada de la región Piura del Perú, durante el periodo 2022. Es de este objetivo, que se desprenden los objetivos específicos:

- A. Identificar el nivel de satisfacción del servicio de la Educación Virtual, bajo la percepción de los estudiantes de una universidad privada de la región Piura.
- B. Identificar el nivel de Procrastinación Académica, bajo la percepción de los estudiantes de una universidad privada de la región Piura del Perú.

CAPITULO

1

MARCO TEÓRICO

Marco Teórico

1.1. Antecedentes

Los antecedentes internacionales que respaldan esta investigación, se encuentra los estudio de:

García y Silva (2019), quienes dan a conocer la validación de un cuestionario basado en la Escala de Procrastinación Académica (EPA). Instrumento estructurado de dieciséis preguntas, con alternativas de respuesta de escala Likert. El cuestionario fue aplicado a 746 universitarios de Tabasco, México. El análisis estadístico confirmó la estructura bifactorial del instrumento.

Por su parte, Garzón y Gil en el año 2017, dieron a conocer los resultados de su investigación, donde el fin fue identificar la relación que se da, entre la gestión del tiempo y la procrastinación en universitarios. El instrumento de estudio fue el Time Management Behavior Questionnaire (TMBQ), que se aplicó a 494 universitarios de primer año en Colombia. Los hallazgos, confirmaron la importancia de una buena gestión del tiempo para prevenir la procrastinación.

Melgaard et al. (2021), investigaron si los estudiantes que procrastinan experimentaron impactos diferentes en comparación con sus compañeros, durante el periodo de COVID-19. Este estudio exploratorio, que utilizó entrevistas como método de recolección de datos en una institución de educación superior en Noruega, reveló diferencias significativas en la motivación y satisfacción académica entre quienes procrastinan y quiénes no. Los estudiantes con mayor tendencia a procrastinar enfrentaron dificultades relacionadas con la motivación, así como con la participación y el uso de la cámara en clases en línea.

En el ámbito nacional, encontramos la investigación de:

Herrera (2021), dio a conocer la relación que se da entre “Educación virtual y la procrastinación académica”, en estudiantes de la universidad Alas Peruanas, durante el periodo de COVID-19. Esta investigación fue descriptivo-correlacional y no experimental, con una muestra de 135 estudiantes. Se utilizaron instrumentos adaptados en una escala tipo Likert, lo que permitió recolectar las

percepciones de los educandos. El estudio concluye que, con una Rho de Pearson de 0.723, se da una asociación significativa moderada, entre las variables analizadas.

Yáñez (2022), realizó un estudio, donde buscó identificar el nivel de procrastinación académica, en estudiantes de psicología, durante el COVID-19, en una universidad de Ica. En el estudio, participaron 280 estudiantes, con edades de 17 y 40 años, quienes respondieron al instrumento de estudio de Escala de Procrastinación Académica (EPA), propuesto por Álvarez (2010). El hallazgo le permitió concluir que los estudiantes presentan altos niveles de procrastinación.

Un antecedente regional importante para esta investigación es el estudio de Cruz (2022), donde el fin fue analizar la relación entre la educación virtual en pandemia y el nivel de estrés, en 49 estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, durante el periodo 2021. El investigador concluye que, existe una relación significativa entre la educación virtual y el estrés académico, con una correlación de Pearson de 0.708, lo que sugiere que, desde la percepción de los estudiantes, la educación virtual está vinculada al estrés académico.

El fundamento científico que da soporte a la investigación, con respecto a las variables estudiadas, están dados por:

- Eucacion virtual (EV)
- Plataforma virtual
- El currículo en la EV
- Coordinación
- Docente virtual
- Procrastinación

1.2. Educación virtual (EV)

Rama (2006. citado por Herrera, 2021), afirma que la virtualidad en la educación se ve como una modalidad de transición impulsada por la globalización. Esta

modalidad ganó fuerza con las normativas de prevención del COVID-19. No obstante, ya a principios del siglo XXI se hablaba de la "Era digital", un concepto desarrollado por Siemens (2005), bajo el paradigma del "Conectivismo", que presenta la virtualidad como un producto de las TIC y el acceso constante a redes, orientado hacia la exploración, evaluación y análisis de nuevos conocimientos.

La EV, proporciona ventajas al estudiante (Vázquez y Sevillano, 2015), permitiéndole acceder a la información generada en clase de manera más rápida y desde cualquier lugar, siempre que haya conexión a Internet, ajustándose así a sus necesidades y circunstancias.

Este concepto está alineado con lo planteado por Zhizhko (2018), quien sostiene que el uso de las TICs, como audios, videos y podcasts, junto con la relación entre estudiantes y docentes, se fomenta un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje (EA). Sin embargo, EDUCOAR (2021) advierte que, muy a pesar de los beneficios de la EV, mantener esta modalidad en nuestro país puede resultar un desafío.

Herrera (2021), cita a Blanco (2007), quien señala, que existe tres factores clave que facilitan la aceptación de la educación virtual.

1. Cualquier entorno que promueva la interacción humana se convierte en un ambiente educativo.
2. La educación como un proceso que impulsa el desarrollo humano.
3. Las TIC actúan como un canal de comunicación que proporciona recursos didácticos a los participantes en el proceso educativo.

A la vez, el MINEDU en el año 2020, instó a las instituciones universitarias al cumplimiento de ciertos requisitos para ofrecer educación virtual, entre los cuales se incluyen la adquisición de los recursos y equipos necesarios para esta modalidad, además de obtener la aprobación del organismo regulador correspondiente.

Implementar el servicio educativo, garantizando que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para el aprendizaje virtual. Las

universidades deben proporcionar soluciones para aquellos que enfrenten limitaciones de acceso y flexibilizar los cronogramas de actividades.

1.3. Plataforma virtual

Para asegurar una correcta comunicación con los estudiantes, durante una correcta EV, se requiere implementar una plataforma virtual que facilite el proceso de EA.

Ramos y Macahuachi (2021), citan lo señalado por Claro (2017), quien da a conocer, que el usar los Espacios Virtuales de Aprendizaje (EVA), se ha convertido de importancia y necesidad de las instituciones educativas de todo los niveles y modalidades; espacios que pueden ser usados como, complemento, a la educación son cada vez más necesarios en las instituciones educativas, en cualquier nivel y en cualquier modalidad, ya sea como un complemento para el proceso EA, de una modalidad semi presencial o como herramienta exclusiva del desarrollo de los contenidos de aprendizaje. El internet y de otras redes de telecomunicaciones, usados para la enseñanza, es conocido como *E-learning*.

En la plataforma virtual, según Claro, están inmersas todos los procesos educativos desde la planificación de contenido, enseñanza, evaluación y retroalimentación; es por ello, su manejo es de provecho y permite demostrar un conocimiento y manejo de las herramientas digitales. A su vez Claro, da a conocer, la existencia de dos tipos de plataformas virtuales, las versiones libres y las de pago, siendo la primera, la opción de uso de las instituciones públicas y privadas. Dentro de las plataformas de uso libre, tenemos a Edmodo, Chamilo, Moodle, Classroom, entre otras. Por otro lado, las plataformas virtuales contienen aplicaciones que permiten aumentar las posibilidades de desarrollar destrezas intelectuales en los estudiantes.

Asimismo, las plataformas virtuales se refieren a entornos de trabajo basados en el uso de Internet donde los recursos son accesibles de manera remota. Herrera (2021) señala que para que una plataforma virtual funcione adecuadamente, debe contar con ciertas herramientas (Ruiz et al., 2022), que proporcionan

soporte tanto a estudiantes como a facilitadores; a mayor innovación del ambiente educativo, más significativo será el aprendizaje. Además, para los propósitos de esta investigación, es importante citar a Utzet y Martín (2019), quienes señalan que, al aplicar encuestas a 456 alumnos de una universidad pública en España, se encontró que el uso de plataformas virtuales era un medio útil para motivar a los estudiantes a participar activamente en el proceso de aprendizaje, aunque también se observó que esta modalidad requería que los alumnos fueran más responsables en la gestión de su tiempo.

1.4. El currículo en la EV

En el contexto de la educación virtual (EV), el currículo mantiene su esencia, pero requiere ajustes específicos que respondan a las características de la educación a distancia. Este modelo educativo presenta desafíos particulares, como la necesidad de fomentar la autonomía del estudiante y su capacidad para gestionar el aprendizaje de manera independiente. Por ello, es indispensable que el currículo de la EV se estructure de forma que facilite el desarrollo de competencias que promuevan el autoaprendizaje y la autoeficacia. La incorporación de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos o en problemas, permite que los estudiantes interactúen de manera constante con el contenido, adaptando su propio ritmo de estudio. Estas metodologías contribuyen a que el estudiante se mantenga comprometido con su proceso formativo, facilitando una experiencia educativa más completa y significativa en comparación con un currículo tradicional (Morales, 2006, citado por Herrera, 2021).

Además, el currículo en la EV debe orientarse hacia la gestión efectiva del tiempo y la planificación académica. Este enfoque es fundamental para que los estudiantes logren alcanzar los objetivos planteados, especialmente al presentar evidencias de aprendizaje en entornos virtuales donde se reduce la supervisión directa de los docentes. En este sentido, se promueve un ambiente de aprendizaje en el que el estudiante se convierte en el principal responsable de su desarrollo académico, fortaleciendo sus habilidades socioculturales, emocionales y cognitivas. Estas habilidades son esenciales para enfrentar de

manera efectiva los desafíos de la EV y permiten que el estudiante gestione de mejor manera sus obligaciones académicas y personales. De esta forma, el currículo en la EV no solo imparte conocimientos técnicos, sino que también contribuye a la formación integral del estudiante, un aspecto fundamental para que pueda adaptarse y prosperar en el entorno virtual.

1.5. Coordinación académica en la EV

Armengol et al. (2009) señalan que el logro de una educación de calidad es esencial contar con una coordinación académica bien estructurada y armónica, basada en principios democráticos. Esta coordinación es crucial para la efectividad en la organización y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como para fomentar la autorregulación académica en los estudiantes. Los principios relacionados con una coordinación académica adecuada incluyen brindar atención al estudiante, lo cual implica no solo responder a sus problemas, sino también investigar constantemente sus necesidades e intereses, evitando que se generen reclamos.

También es fundamental que se desarrollen habilidades comunicativas (Morales et al., 2018) y el asertividad, ya que son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales. Una coordinación académica efectiva puede llevar a una educación de calidad, formando estudiantes autónomos y responsables que eviten postergar sus actividades, aunque también existen otros factores que influyen.

1.6. Docente virtual

En el ámbito de la educación virtual, es de importancia que los docentes cuenten con habilidades digitales para manejar adecuadamente las herramientas virtuales, plataformas y recursos multimedia, ya que esto permitirá una mayor dinamización en las clases y facilitará un aprendizaje significativo, contribuyendo a la autorregulación académica y evitando la postergación. Con la abundante información disponible en la red, la función del docente ha cambiado; Aceña (2020), citado por Herrera (2021), indica que el docente debe actuar como

orientador para retroalimentar y analizar lo que los estudiantes aprenden. Duran (2015) amplía esta idea, identificando responsabilidades clave del docente en la educación virtual:

1. Diseñar el curso en su totalidad, planificando y seleccionando recursos, contenidos y actividades de acuerdo a la modalidad de E-A y el plan de estudios del período.
2. Interiorizar el rol de facilitador del aprendizaje, en lugar de ser solo un transmisor de conocimientos, como era el modelo tradicional.
3. Evaluar los conocimientos transmitido al estudiante, a la vez, sus logros y su nivel de adaptación.
4. Actuar como soporte técnico inmediato para los estudiantes, lo que implica conocer en profundidad la plataforma utilizada para el proceso de E-A.

1.7. Procrastinación académica

Un concepto que ha adquirido relevancia en el ámbito educativo, se refiere a la tendencia de los estudiantes a postergar actividades académicas, presentando dificultades para completar tareas a tiempo. Esta situación puede derivar de diferentes factores, como el ambiente de estudio, el estrés, la ansiedad y la falta de organización.

Según García (2012), la procrastinación puede entenderse como un comportamiento complejo, en el que la persona pospone decisiones y acciones a pesar de ser consciente de las consecuencias negativas que esto implica. Se han propuesto diversas clasificaciones de la procrastinación (Tuckman, 1991; Steel, 2007), destacando que este fenómeno puede presentarse en diferentes áreas de la vida de una persona, siendo especialmente perjudicial en el ámbito académico.

Este comportamiento también puede estar influenciado por la interacción entre las emociones y el contexto de aprendizaje. En el contexto actual, la pandemia ha potenciado la procrastinación académica debido a la adaptación a la

educación virtual, lo que ha llevado a muchos estudiantes a experimentar un aumento en la ansiedad y el estrés, lo que a su vez ha contribuido a que posterguen sus tareas.

Es crucial considerar que la procrastinación no es únicamente un problema individual; también está relacionada con el ambiente educativo, incluyendo factores como la calidad de la enseñanza, la motivación del estudiante y las expectativas de rendimiento (Klingsieck, 2013). Para abordar la procrastinación académica, se sugiere implementar estrategias que fomenten la autogestión y la autorregulación, ayudando a los estudiantes a organizar su tiempo y priorizar tareas.

En resumen, el análisis de los antecedentes revisados, junto con el desarrollo teórico de las variables "Educación virtual" y "Procrastinación académica", ofrece una base sólida para comprender la situación actual de los estudiantes en el contexto de la pandemia y la educación virtual. Identificar los factores que impactan la procrastinación y la adaptación a la modalidad virtual resulta clave para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y fomentar el éxito académico.

CAPITULO

2

**METODOLOGÍA Y
RESULTADOS**

Metodología y Resultados

2.1. Metodología

2.1.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1.1. Tipo

- a. **Básico.** Este estudio es de tipo básico, ya que se centra en la generación de conocimiento científico acerca de las variables "educación virtual" y "procrastinación académica" en un contexto universitario específico. La investigación básica se caracteriza por buscar la comprensión de fenómenos sin enfocarse en aplicaciones prácticas inmediatas. En este caso, el estudio busca entender los patrones de comportamiento relacionados con la procrastinación académica en un entorno de educación virtual y cómo estos se ven influidos por factores como la efectividad de las plataformas digitales, la autogestión del estudiante y la calidad de la enseñanza virtual. La finalidad de este tipo de investigación es contribuir al conocimiento teórico sobre la relación entre estas variables, lo cual es esencial para el avance académico en la educación a distancia.
- b. **Analítica.** La investigación es de tipo analítico, dado que examina dos variables principales —la educación virtual y la procrastinación académica— para establecer la relación que existe entre ellas. Este enfoque implica descomponer el fenómeno estudiado y analizar las conexiones y asociaciones entre sus componentes, buscando patrones y tendencias que ayuden a explicar el comportamiento de los estudiantes en contextos de educación a distancia. En este caso, el análisis se basa en identificar si las características de la educación virtual, tales como la accesibilidad a los recursos educativos y el apoyo docente, están relacionadas con el grado de procrastinación de los estudiantes, permitiendo así profundizar en el entendimiento de cómo estas variables interactúan entre sí.
- c. **Sustantivo.** Esta investigación es de carácter sustantivo, ya que se orienta a dar respuesta a un problema teórico concreto y contribuye a explicar

transiciones dentro de un modelo de educación en un contexto virtual. La investigación sustantiva se centra en desarrollar y fundamentar teorías que aporten explicaciones sobre un fenómeno. En este caso, el estudio aborda cómo el entorno virtual afecta la conducta académica de los estudiantes, en especial su tendencia a procrastinar, basándose en modelos teóricos que describen la relación entre educación virtual y autorregulación del estudiante. De esta manera, la investigación sustantiva permite elaborar una base teórica sólida que puede sustentar futuras investigaciones o intervenciones en educación virtual (Sánchez y Reyes, 2015).

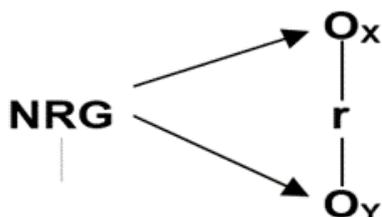
2.1.1.2. Diseño

- a. **No experimental.** Este estudio adopta un diseño no experimental, ya que no implica la manipulación de las variables involucradas, sino que se limita a observar y analizar las relaciones existentes entre ellas en su entorno natural (Sánchez et al., 2018). En investigaciones no experimentales, el investigador no interviene de forma directa sobre las condiciones del estudio, sino que recoge datos tal y como ocurren en el contexto real. En este caso, los datos sobre educación virtual y procrastinación académica se recopilaron sin alterar o modificar las condiciones de enseñanza, permitiendo observar los fenómenos tal como se presentan en un ambiente de educación a distancia sin imponer cambios en el comportamiento de los estudiantes o en las características del entorno virtual.
- b. **Transversal.** El diseño del estudio es transversal, lo cual significa que los datos fueron recolectados en un solo momento temporal. Este enfoque permite capturar una instantánea de las percepciones y conductas de los estudiantes en relación con la educación virtual y la procrastinación académica en un punto específico del tiempo, evitando la necesidad de hacer un seguimiento longitudinal o en diferentes etapas. La investigación transversal es útil para detectar patrones o relaciones iniciales entre variables y facilita una interpretación de los resultados en el contexto

particular en el que fueron obtenidos, aunque no permita observar cambios o evoluciones en las conductas estudiadas a lo largo del tiempo.

- c. **Descriptivo.** El estudio es de naturaleza descriptiva, ya que se enfoca en caracterizar y detallar el comportamiento de las variables "educación virtual" y "procrastinación académica" sin alterar sus condiciones. A través del diseño descriptivo, se busca ofrecer una visión detallada de cómo se percibe la educación virtual en la universidad estudiada y los niveles de procrastinación que presentan los estudiantes en este contexto. Este enfoque permite documentar las características de cada variable en su contexto actual, proporcionando una base de conocimiento sobre el estado actual de estas en la educación a distancia. Además, el diseño descriptivo ayuda a captar las especificidades de cada variable, lo cual es fundamental para comprender mejor su posible impacto en el rendimiento académico.
- d. **Correlacional.** El estudio utiliza un diseño correlacional, que tiene como objetivo identificar y analizar la relación entre las variables de educación virtual y procrastinación académica. A través de métodos estadísticos adecuados, como el coeficiente de correlación, este diseño permite establecer si existe una asociación entre ambas variables y, de ser así, si es positiva o negativa. En este caso, el diseño correlacional es adecuado para explorar cómo la calidad percibida de la educación virtual podría influir en los niveles de procrastinación académica, proporcionando una base para entender la dinámica entre el acceso y efectividad de las herramientas educativas en línea y la capacidad de los estudiantes para gestionar su tiempo y responsabilidades académicas.

El diseño de estudio, presente el siguiente gráfico:



Donde:

- 1) NR: Muestra no randomizado.
- 2) G: Grupo o muestra en estudio.
- 3) Ox: Observación a la Educación virtual.
- 4) Oy: Observación a la Procrastinación académica.
- 5) r: Relación que se da entre las variables.

2.1.2. Conceptualización y operacionalización de las variables

Según la naturaleza y el diseño de estudio, se les clasifica a las variables, para la “educación virtual”, variable 1 y, para la “procrastinación académica”, variable 2; tal cual se observa en el gráfico del diseño de investigación. Esto, debido a que el fin del estudio, es ver la relación existente entre las variables, mas no se vio causalidad o efecto.

2.1.2.1. Variable 1

Educación virtual

Conceptualización

Esta variable se define como el servicio educativo proporcionado al estudiante a través de herramientas virtuales, el cual puede ser calificado como eficiente o ineficiente.

Se refiere a un servicio educativo impartido de manera virtual, que incluye varias dimensiones, como la coordinación académica, el desempeño del docente y el uso de plataformas o herramientas digitales (Herrera, 2021).

Operacionalización

La variable fue operada o medida, a través de la aplicación del instrumento de investigación, referida a un cuestionario, estructurada con ítems que permitió recabar la información del servicio Educativo Virtual.

Dimensiones

Dimensión 1: Coordinación académica

Dimensión 2: Manejo virtual del Docente

Dimensión 3: Plataforma virtual

Indicadores

- 1) Atención al estudiante
- 2) Respuesta oportuna a quejas y reclamos
- 3) Comunicación constante
- 4) Entrega del plan de estudios del periodo.
- 5) Habilidad en el manejo de la plataforma del docente.
- 6) Manejo de recursos multimedia.
- 7) Dinamismo del docente durante la clase.
- 8) Facilitador del aprendizaje
- 9) Herramienta de gestión de contenidos.
- 10) Herramienta de Comunicación.
- 11) Herramienta de evaluación.
- 12) Herramienta de administración

2.1.2.2. Variable 2

Procrastinación académica

Conceptualización

Se refiere a una serie de conductas de retraso o falta de autorregulación por parte de la persona al llevar a cabo actividades que debe realizar, aun siendo consciente de que el no cumplirlas a tiempo podría generarle consecuencias negativas (Domínguez et al., 2014).

Operacionalización

La variable fue operacionalizada, a través de la aplicación de un cuestionario, estructurada con ítems que permitió recabar la información de la Procrastinación académica.

Dimensiones

Dimensión 1: Autorregulación académica

Dimensión 2: Postergación de actividades

Indicadores

- 1) Reconoce la preparación previa a los exámenes y la búsqueda de información académica.
- 2) Reconoce la intención por mejorar los hábitos de estudio
- 3) Reconoce la asistencia regular a clases
- 4) Reconoce la motivación intrínseca para mantener un buen ritmo de estudio.
- 5) Reconoce la postergación de tareas académicas para último minuto.
- 6) Reconoce la postergación de trabajos asignados que no son de agrado para el estudiante.

2.1.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población de este estudio está constituida por todos los estudiantes universitarios de una universidad privada ubicada en la región de Piura, Perú. Esta población es heterogénea en cuanto a características demográficas y académicas, ya que incluye a estudiantes de distintas facultades y programas de estudio, lo cual aporta una perspectiva amplia sobre el fenómeno de la procrastinación académica en el contexto de la educación virtual. Las edades de estos estudiantes varían desde los 17 años en adelante, abarcando una amplia gama de etapas de desarrollo y niveles de experiencia académica. Este rango etario permite observar cómo la procrastinación académica y la percepción de la educación virtual se manifiestan en diferentes etapas de la vida universitaria, desde los estudiantes más jóvenes hasta los de mayor edad, reflejando la diversidad de experiencias y necesidades dentro del entorno universitario.

Muestra: La muestra de este estudio estuvo compuesta por 160 estudiantes universitarios, quienes fueron seleccionados como representativos de la

población general de la universidad privada estudiada. Esta cantidad de participantes permite obtener una visión detallada y con un margen de confiabilidad aceptable sobre las percepciones y comportamientos relacionados con la educación virtual y la procrastinación académica. Los 160 estudiantes proporcionaron información relevante a través de la aplicación de instrumentos específicos, lo cual facilitó la recolección de datos en relación con las variables de estudio. La selección de esta muestra responde a la necesidad de capturar patrones en un grupo suficientemente amplio para el análisis estadístico, sin llegar a abarcar la totalidad de la población, lo cual sería logísticamente complejo y poco viable en términos de recursos.

Muestreo: Se empleó un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que implica que los investigadores seleccionaron a los participantes basándose en criterios de accesibilidad y disponibilidad. Este tipo de muestreo facilita la recolección de datos en contextos donde la población es extensa y es difícil aplicar métodos probabilísticos, que requieren una selección aleatoria. La conveniencia del muestreo no probabilístico radica en que los investigadores pudieron contactar a los estudiantes de manera directa y rápida, recolectando información relevante sin que fuera necesario un proceso de selección complejo. Aunque este método tiene limitaciones en términos de generalización de los resultados, fue adecuado para captar las experiencias y percepciones en un contexto específico, en el que el acceso y la disposición de los estudiantes fue un factor determinante para el estudio.

2.1.4. Técnicas e instrumentos

Técnica: Las técnicas de recolección de datos empleadas en esta investigación fueron la observación y la encuesta. Cada una de estas técnicas cumple una función específica en la obtención de información necesaria para analizar las variables de estudio, que en este caso son la educación virtual y la procrastinación académica. La combinación de ambas técnicas permite obtener una base de datos robusta y diversa, facilitando tanto la interpretación teórica como la evaluación empírica de las percepciones de los estudiantes.

La observación: La técnica de observación se utilizó para realizar un análisis exhaustivo de la información bibliográfica y documental existente en la literatura científica relacionada con las variables del estudio. A través de esta técnica, los investigadores recopilaron y examinaron investigaciones previas, teorías y conceptos que proporcionaron un marco teórico sólido para la comprensión de los fenómenos estudiados. La observación en este contexto no se refiere a la observación directa de los estudiantes, sino al análisis sistemático de fuentes documentales, lo que permitió identificar patrones, tendencias y hallazgos relevantes sobre la educación virtual y la procrastinación académica. De esta manera, la observación bibliográfica sirvió de soporte teórico científico, enriqueciendo la interpretación y contextualización de los datos empíricos que posteriormente se analizaron en el estudio.

La encuesta: La técnica de la encuesta fue esencial para recopilar información directa de los estudiantes mediante un cuestionario estructurado que incluía preguntas específicas sobre la percepción de la educación virtual y el nivel de procrastinación académica. Esta técnica permitió obtener datos cuantitativos de una manera estandarizada, facilitando el análisis estadístico y la identificación de relaciones entre las variables de estudio. La encuesta fue diseñada para capturar las experiencias y opiniones de los estudiantes sobre los aspectos de la educación virtual, tales como la coordinación académica, el uso de plataformas virtuales y el manejo del tiempo en el contexto de estudio a distancia. Además, debido a su carácter estructurado, la encuesta no solo permitió la recolección de información de una muestra representativa, sino que también ofreció la posibilidad de realizar inferencias sobre el comportamiento de la población estudiantil en general, brindando una perspectiva amplia y aplicable a la población universitaria con características similares (Sánchez et al., 2018).

2.1.5. Instrumentos

Los instrumentos de investigación son los documentos físicos o digitales, donde quedan registrados la información o datos tomados de cada unidad de estudio de la muestra de la investigación, datos que posteriormente serán procesados y analizados. Se tiene que reconocer, que cada técnica de investigación debe contar con un instrumento de investigación.

Instrumento 1: Ficha técnica de análisis bibliográfico

Instrumento diseñado con ítems, que permite recabar toda la información bibliográfica relevante, de la literatura científica, con respecto a las variables estudiadas, que se encuentran implicadas en la población del estudio. Esta información da a conocer en profundidad, lo que ya se estudió y el fundamento teórico científico de la investigación.

Instrumento 2: El cuestionario para Educativo Virtual

Cuestionario conformado por tres dimensiones: coordinación académica, manejo virtual del docente y plataforma virtual. Estructurada por 12 pregunta, que recogieron la información, que permitió describir el comportamiento de la variable. Cada pregunta, contaba con opciones de respuesta categorizados en: Muy Satisfecho (1), Satisfecho (2), Indiferente (3), Poco Satisfecho (4) e Insatisfecho (5). La interpretación de los resultados es directa; es decir, a mayor puntuación, mayor será la percepción de aceptación o efectividad del servicio educativo virtual. Este instrumento ha sido considerado confiable, ya que los análisis estadísticos realizados dieron como resultado un coeficiente de 0.805, lo cual es plenamente aceptable para su uso.

Instrumento 3: Para Procrastinación Académica (EPA)

La EPA es un instrumento diseñado para evaluar dimensiones como la autorregulación académica y la postergación de actividades. Consta de 12 preguntas. Las respuestas se distribuyen en cinco opciones: Ninguna vez (1), Pocas veces (2), A veces (3), Muchas veces (4) y Siempre (5). La interpretación de las respuestas se realiza de manera directa, y es importante destacar que se llevaron a cabo los procedimientos necesarios para asegurar la validez y confiabilidad del cuestionario.

2.1.6. Procesamiento

El procesamiento de los datos se llevó a cabo a través de los siguientes pasos: primero, se elaboró el formulario para ambos instrumentos utilizando la herramienta "Google Forms", donde se incluyeron los ítems o preguntas de manera clara. Luego, estos fueron validados y se comprobó su confiabilidad. A continuación, se contactó a los estudiantes universitarios que integraban la

muestra. Posteriormente, se aplicaron los instrumentos enviando el cuestionario de forma virtual, ya sea a través de plataformas de aula virtual o mediante salas de Zoom. Tras la evaluación de los estudiantes, se revisaron las pruebas para generar una base de datos con los resultados. La penúltima etapa, consiste en que los datos fueron procesados utilizando el software Microsoft Excel 2016, lo que permitió organizar las derivaciones. Finalmente, mediante un programa informático especializado, se obtuvieron los resultados correlacionales del estudio.

2.1.7. Análisis de datos

Con el uso de programas informáticos especializados y en base a la información obtenida en la base de datos de los resultados, se llevó a cabo el procesamiento de los datos. Primero, se evaluó si los datos recolectados seguían una distribución normal, utilizando el enfoque estadístico de *Kolmogorov-Smirnov*, un método adecuado para conjuntos de datos superiores a 50. Para identificar la magnitud entre las variables, se aplicó el análisis estadístico no paramétrico conocido como *Rho de Spearman*.

Aspectos éticos

Para llevar a cabo esta investigación y las evaluaciones correspondientes, aunque estas son anónimas, se implementó un consentimiento informado que los estudiantes aceptaron al completar los instrumentos. Se les explicó el propósito de la recopilación de datos, garantizando que cada participante pudiera decidir libremente si formar parte del estudio, con pleno conocimiento de los objetivos del mismo. Además, se respetaron en todo momento las directrices del Manual APA en su séptima edición, junto con los lineamientos de la Guía de productos de investigación de la Universidad César Vallejo para el programa de Posgrado. Finalmente, se subrayó el cumplimiento de diversas normativas para asegurar el respeto a los principios éticos, fomentando tanto la autonomía como el bienestar de los participantes.

2.2. Resultados

2.2.1. Determinación de la validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Todo instrumento de investigación, que corresponde a un cuestionario, debe de ser sometido a la validación y confiabilidad; la validez, a través de expertos y la confiabilidad a través de los estadígrafos estadísticos respectivos.

El instrumento para educación virtual fue sometida a su validación a través de expertos, cuyo resultado se registra en la tabla 1.

Tabla 1:

Validez de contenido por criterio de expertos de la escala Educación virtual.

N° de ítem	Total	V de Aiken
1	3	1
2	3	1
3	3	1
4	3	1
5	3	1
6	3	1
7	2	0.67
8	3	1
9	3	1
10	2	0.67
11	3	1
12	3	1
13	3	1
14	3	1
0.95		

Nota. La tabla muestra los resultados obtenidos mediante la V de Aiken, un método que, según su creador, se emplea para verificar la validez del contenido calculando en el grado de consenso entre expertos (Aiken, 2003). En este caso, la validación de la Escala de Educación Virtual, a través de la evaluación de expertos, fue realizada por tres jueces. Como resultado, la mayoría de los artículos fueron evaluados como claros, pertinentes y relevantes, alcanzando un valor de 0,95. De acuerdo con George y Mallery (2003), citados por Frías (2022), un resultado se considera bueno cuando supera los 0.8 puntos.

Tras el análisis, se concluye que la escala es clara, relevante y coherente, midiendo efectivamente lo que se pretende, según la evaluación realizada por los tres expertos.

Del mismo modo, el instrumento, para la variable “educación virtual”, fue sometido a su confiabilidad a través del estadígrafo *Alfa de Cronbach*, cuyos resultados, se encuentra registrado en la tabla 2.

Tabla 2:

Confiabilidad de la escala de Educación virtual.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,954	14

Nota. La tabla expone la confiabilidad calculada mediante el coeficiente Alfa, obteniendo un valor de 0.954. Esto indica que el instrumento es altamente confiable, ya que la confiabilidad estándar se considera aceptable a partir de un valor de 0.70, cumpliendo ampliamente con este criterio.

La validación por expertos del instrumento que recoge la información de la variable *procrastinación académica*, su resultado se registra en la tabla 3.

Tabla 3:

Validez por criterio de expertos del instrumento para “procrastinación académica”.

N° de ítem	Total	V de Aiken
1	3	1
2	3	1
3	2	0.67
4	3	1
5	3	1
6	3	1
7	3	1
8	2	0.67
9	3	1
10	3	1
11	3	1
12	3	1

13	3	1
14	3	1
0.94		

Nota. En la tabla 3 se presentan los resultados de la V de Aiken, realizados a partir del juicio de tres expertos. Se obtuvo un valor de 0,94, lo que indica que los ítems evaluados son claros, pertinentes y relevantes.

Del mismo modo, el instrumento que mide los datos de la variable *Procrastinación académica*, fue sometida a su confiabilidad, a través del estadígrafo estadístico de Alfa de Cronbach, cuyos resultados se encuentran registrado en la tabla 4.

Tabla 4:

Confiabilidad de la escala de Procrastinación académica.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,885	12

Nota. En esta tabla se refleja la confiabilidad de la "EPA", con un resultado de 0.885. Según la teoría, un valor igual o superior a 0,8 es necesario para garantizar la confiabilidad. Por lo tanto, esta escala se considera confiable, relevante, coherente, pertinente y clara.

2.2.2. Percepción de los estudiantes universitarios sobre la calidad del servicio de la educación virtual de una universidad privada de la región Piura

La percepción que tiene los estudiantes, sobre la educación virtual de la universidad a la que pertenecen, se encuentra registrada en la figura 1.

Figura 1:

Percepción de los estudiantes, sobre la educación.



Nota. A partir de los datos presentados en la figura, las percepciones de los estudiantes manifiestan que el 49 %, indicó que el servicio de educación virtual era eficiente, el 25 % lo demostró medianamente eficiente y el 26 % lo calificó como ineficiente.

2.2.3. Percepción de los estudiantes de una universidad privada de la región Piura, sobre el nivel de la procrastinación académica

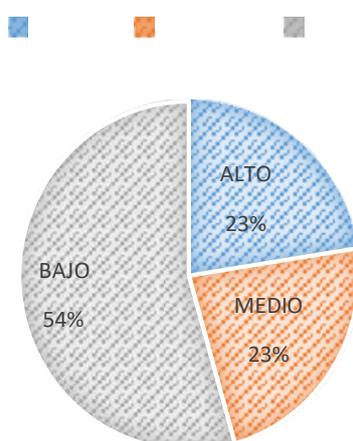
La percepción de los estudiantes universitarios de una universidad privada de la región Piura, sobre la procrastinación académica, se encuentra registrado en la figura 2.

Figura 2:

Percepción de Procrastinación académica en estudiantes universitarios.

PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA

ALTO MEDIO BAJO



Nota. La figura muestra que, según los resultados obtenidos de la aplicación de la escala EPA a 160 estudiantes universitarios, el 54 % de los encuestados presenta un nivel bajo de procrastinación académica. Además, el 23 % de los estudiantes tiene un nivel medio, mientras que otro 23 % muestra un nivel alto de procrastinación académica.

2.2.4. Contrastación de la hipótesis

La contrastación de hipótesis se realiza a través de dos pruebas, la *Prueba de la Normal* y la *Prueba de hipótesis*.

2.2.4.1. Prueba de la Normal

La *Prueba de la Normal*, se realiza a través de dos estadígrafos, el uso de cada uno de ellos va a depender del número de datos a analizar. Para datos igual o menor a 50, se utiliza el estadígrafo *Shapiro Wilk* y para datos mayores a 50 datos, se hace uso del estadígrafo *Kolmogorov-Smirnov*.

Los datos recogidos en el presente estudio, es mayor a 50, por lo tanto, el estadígrafo de la *Prueba de la Normal* a utilizar es la de Kolmogorov-Smirnov.

Los resultados de la *Prueba de la Normal* a través de Kolmogorov-Smirnov, para los datos de “*educación virtual*” y “*procrastinación académica*”, se encuentra registrado en la tabla 5.

Tabla 5:

Prueba de normalidad.

Estadístico	Kolmogorov-Smirnov		
	gl		Sig./p_Valor
Educación virtual	0,099	160	0,001
Procrastinación académica	0,102	160	0,000

Nota. En esta tabla se presentan los resultados de la prueba de normalidad usando el estadístico Kolmogorov-Smirnov para ambas variables en estudio. La variable "Educación virtual" obtuvo un valor de 0.001 y la "Procrastinación académica" mostró un *p-valor* (sig.) de 0.000. Estos resultados sugieren que los datos no siguen una distribución normal, ya que los valores son menores que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). De acuerdo con Bellido (2010), cuando el *p-valor* es inferior al nivel de significancia, los datos se consideran como pertenecientes a un conjunto "No Paramétrico".

2.2.4.2. Prueba de hipótesis

Conocido que los datos del estudio son datos *No Paramétricos*, es decir que no describen o no se encuentran dentro de la *Curva de la Normal*, y según la naturaleza del diseño de investigación, donde se señala que se determinara el nivel de correlación que se da entre las variables; se hizo uso de la *Prueba No Paramétrica de Rho de Spearman*.

2.2.5. Determinación de la correlación existente entre la educación virtual y la procrastinación académica, en estudiantes de una universidad privada de la región Piura – Perú

Para poder determinar la correlación que se da entre las variables estudiadas, los datos recogidos de las variables fueron sometidos a la Prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados se encuentran registrados en la tabla 6.

Tabla 6:
Análisis estadístico de correlación.

		Educación virtual	Procrastinación académica
Rho de Spearman		Coefficiente de Correlación	1,000
	Educación virtual	<i>P_Valor/Sig. (bilateral)</i>	0,248
		N	160
			160
		Coefficiente de Correlación	0,248
	Procrastinación académica	<i>P_Valor/Sig. (bilateral)</i>	1,000
		N	160
			160

Nota. La tabla muestra un resultado de rho = 0.248, lo que indica que la evaluación es significativa baja y un *p_Valor* de 0.002. Esto permite señalar que existe una valoración positiva baja significativa entre las variables 1 y 2.

La Tabla 6 presenta los resultados detallados del análisis de correlación. Según la tabla, el coeficiente de correlación de Spearman entre "educación virtual" y "procrastinación académica" es de 0.248, con un *p_Valor* de 0.002. Este *p_Valor* es menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$), lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa. Aunque el valor de 0.248 sugiere que existe una asociación entre ambas variables, la magnitud de esta correlación es baja, lo que se interpreta como una relación positiva pero débil entre la calidad percibida de la educación virtual y el nivel de procrastinación académica.

En términos prácticos, esto implica que, aunque los estudiantes que valoran positivamente la educación virtual tienden a procrastinar menos, esta asociación es relativamente débil y no suficiente para concluir una dependencia fuerte entre las variables.

En cuanto a la interpretación de estos hallazgos, el resultado de una correlación baja significativa puede indicar que, aunque la educación virtual tiene algún grado de influencia sobre la procrastinación académica, existen otros factores contextuales o individuales que también afectan la tendencia a procrastinar, como la autorregulación, la motivación personal, y el manejo del tiempo. Esto coincide con estudios previos en los que se ha observado que, si bien el entorno educativo virtual puede impactar en la gestión del tiempo de los estudiantes, no es el único factor determinante de la procrastinación. La naturaleza débil de la correlación sugiere que mejorar la calidad de la educación virtual podría contribuir de manera limitada a reducir la procrastinación académica, pero no necesariamente de forma directa o determinante.

CAPITULO

3

**DISCUSIONES,
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES**

Discusiones, Conclusiones y Recomendaciones

2.3. Discusiones

En el análisis del objetivo general del estudio, los resultados revelaron una relación significativa entre la educación virtual y la procrastinación académica, aunque de magnitud baja, como indica el p_valor de 0.002. Este resultado sugiere que, si bien la procrastinación académica está asociada con la percepción de eficiencia en la educación virtual, la fuerza de esta relación es limitada. La correlación baja indica que existen otros factores adicionales que pueden estar influyendo en los niveles de procrastinación, más allá de los aspectos de la educación virtual evaluados en este estudio. Esto implica que la procrastinación no depende exclusivamente de la percepción de la calidad del servicio educativo en línea, sino que probablemente se ve afectada también por elementos como el entorno personal del estudiante, su capacidad de autorregulación y factores emocionales como el estrés y la ansiedad, que no fueron abordados en el presente estudio. Los hallazgos coinciden con el estudio de Herrera (2021), que también halló una correlación significativa entre la procrastinación y el servicio educativo virtual, con una correlación de Pearson de 0.723, lo que subraya la relevancia de considerar la educación virtual como un factor relacionado, aunque no determinante, en la tendencia a postergar tareas académicas.

Al analizar los niveles porcentuales de cada variable, se observa que el 49 % de los estudiantes percibe la "Educación virtual" como eficiente, mientras que un 25 % la considera medianamente eficiente y un 26 % la califica como ineficiente. Esto indica una diversidad de opiniones sobre la calidad del servicio educativo virtual, posiblemente influenciada por factores como la estabilidad de las plataformas utilizadas, la interacción con el docente y la efectividad de las herramientas digitales disponibles. Un sistema educativo virtual bien implementado parece contribuir positivamente a la percepción de calidad educativa, dado que casi la mitad de los estudiantes lo considera eficiente. Sin embargo, el hecho de que un cuarto de los estudiantes tenga opiniones intermedias y otro cuarto perciba el servicio como ineficiente sugiere áreas de mejora en la gestión de la educación en línea, tales como el soporte técnico, la formación digital de los docentes y el acceso constante a recursos educativos.

Respecto a la procrastinación académica, los datos indican que el 54 % de los estudiantes presentó un nivel bajo de procrastinación, lo cual es alentador, ya que implica que más de la mitad de los estudiantes logran mantener un buen ritmo en sus actividades académicas. Por otro lado, el 23 % de los estudiantes manifestó un nivel medio de procrastinación, y el otro 23 % evidenció un nivel alto. Estos resultados sugieren que, si bien la mayoría de los estudiantes logra autorregular su tiempo y responsabilidades en el contexto virtual, existe un porcentaje significativo que todavía experimenta dificultades para gestionar sus tareas académicas de manera oportuna. Este comportamiento podría estar relacionado con aspectos específicos de la educación virtual, como la menor supervisión docente o la flexibilidad en los plazos de entrega, que, en ciertos estudiantes, pueden promover una actitud de postergación.

Considerando estos porcentajes, se puede inferir que una educación virtual bien gestionada tiene el potencial de promover la autonomía y la disciplina académica, ya que proporciona a los estudiantes las herramientas y el apoyo necesarios para mantener una conducta responsable frente a sus obligaciones académicas. En este sentido, se refuerza lo señalado por Ruiz y Cuzcano (2017), quienes sostienen que fomentar la autonomía en la toma de decisiones académicas es clave para evitar la procrastinación. La educación virtual ofrece oportunidades para que los estudiantes desarrollen habilidades de autorregulación y control del tiempo, siempre que el sistema educativo en línea cuente con una estructura organizada y accesible que incentive la participación activa y la responsabilidad personal. Esto implica que la educación virtual, al otorgar flexibilidad en el acceso a contenidos y actividades, tiene el potencial de reducir la procrastinación en aquellos estudiantes que logran adaptarse a sus exigencias, mientras que puede representar un riesgo de postergación en aquellos que aún no han desarrollado la capacidad de autogestión necesaria para enfrentar las demandas de esta modalidad.

2.4. Conclusiones

Con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95 %, el análisis estadístico llevado a cabo en esta investigación ha revelado una correlación significativa entre las variables "educación virtual" y "procrastinación académica", con un p_valor de 0.000 y un coeficiente Rho de Spearman de 0.248. Este

coeficiente indica que la relación entre ambas variables es positiva, pero de baja magnitud, lo que significa que aunque existe una asociación entre la percepción de la calidad de la educación virtual y el nivel de procrastinación académica en los estudiantes, dicha relación no es suficientemente fuerte como para considerarse determinante. En términos prácticos, una percepción favorable de la educación virtual parece estar levemente asociada con una menor tendencia a procrastinar, pero la magnitud baja sugiere que hay otros factores externos o individuales que también influyen en el comportamiento de postergación académica. Esto abre la posibilidad de que intervenciones educativas y de gestión académica que optimicen el entorno virtual podrían contribuir, de manera limitada, a reducir los niveles de procrastinación, aunque no serían suficientes por sí solas para eliminarla.

Respecto a la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad de la educación virtual brindada por la universidad, los datos indican que el 49 % de los estudiantes considera que el servicio educativo virtual es "eficiente". Esto sugiere que casi la mitad de los estudiantes perciben el entorno de aprendizaje en línea como adecuado y satisfactorio en cuanto a los recursos disponibles, el manejo de las plataformas digitales y el apoyo académico recibido. Sin embargo, el 25 % de los estudiantes percibe la educación virtual como "medianamente eficiente", mientras que el 26 % la considera "ineficiente". Estos resultados destacan que, aunque un porcentaje considerable de estudiantes percibe la educación virtual de manera positiva, existe un grupo significativo que identifica carencias o áreas de mejora en la estructura de la enseñanza a distancia. Las razones para estas percepciones pueden variar desde deficiencias en la capacitación de los docentes en el manejo de herramientas digitales hasta limitaciones en la infraestructura tecnológica y en la accesibilidad de recursos académicos de calidad, factores que pueden afectar directamente la experiencia de aprendizaje.

En cuanto a los niveles de procrastinación académica reportados por los estudiantes, el análisis muestra que el 54 % presenta un nivel bajo de procrastinación, lo cual es alentador, ya que indica que más de la mitad de los estudiantes encuestados logran cumplir con sus tareas académicas en tiempo y forma, demostrando habilidades de autorregulación y manejo efectivo del tiempo. Sin embargo, un 23 % de los estudiantes evidenció un nivel medio de procrastinación, y otro 23 % un nivel alto. Estos resultados reflejan que, aunque

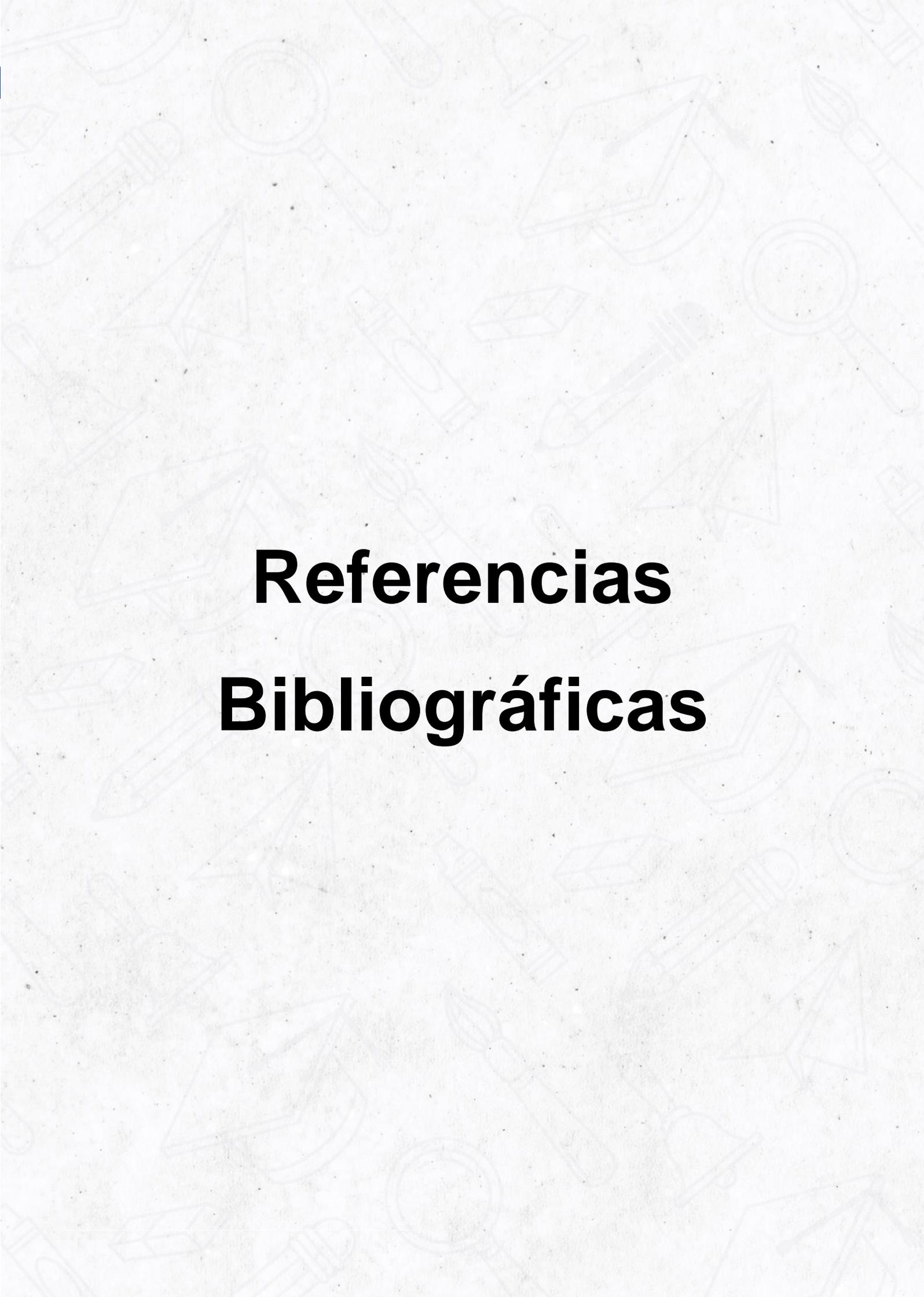
una mayoría de los estudiantes logra manejar las demandas de la educación virtual sin caer en altos niveles de procrastinación, un número considerable aún enfrenta dificultades para gestionar sus tiempos y responsabilidades académicas de manera óptima. Este comportamiento de postergación puede estar influido tanto por factores personales, como la motivación y la disciplina individual, como por factores contextuales, como la carga académica o la falta de supervisión directa en un entorno virtual. Estos datos sugieren que, aunque el entorno virtual tiene el potencial de fomentar la autorregulación en algunos estudiantes, para otros representa un desafío que puede incrementar la tendencia a procrastinar, lo cual pone de manifiesto la necesidad de implementar estrategias de apoyo y capacitación en gestión del tiempo en los programas educativos virtuales.

2.5. Recomendaciones

1. Dada la evaluación observada entre la educación virtual y la procrastinación, se recomienda a las autoridades de las instituciones educativas, especialmente de nivel superior, realizar un monitoreo continuo para mejorar la calidad educativa. Este seguimiento debe centrarse en evaluar en detalle aspectos como la coordinación académica, el manejo virtual de los docentes y las plataformas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Con base en los resultados obtenidos, sería útil llevar a cabo estudios adicionales que investiguen otros factores que puedan estar vinculados con la postergación de actividades por parte de los estudiantes, ya que en esta investigación se entregan que la postergación no está relacionada con las dimensiones evaluadas. en la variable de educación virtual.
3. Dado que el 23 % de los estudiantes mostraron niveles elevados de procrastinación académica, se sugiere la implementación de programas educativos y de orientación que ofrecerán técnicas y estrategias para abordar esta problemática. Además, es recomendable desarrollar talleres sobre la toma de decisiones, la autonomía y la importancia.
4. Considerando que un 26 % de los estudiantes encuestados percibieron la educación como ineficiente, se insta a las instituciones de educación superior que participaron en el estudio a desarrollar estrategias para mejorar

las herramientas que integran la enseñanza virtual, planteando una reestructuración innovadora de las plataformas utilizadas.

5. Debido a que los instrumentos fueron aplicados de manera virtual, es esencial que los investigadores presten especial atención al seguimiento y recordatorio para los encuestados. Como señalaron Utzet y Martín en 2021, la tasa de respuesta en encuestas virtuales es de apenas el 10,4 %. Por ello, se recomienda a futuros investigadores que profundicen en estas variables trabajar con una muestra más amplia para obtener resultados más fructíferos.



Referencias Bibliográficas

Referencias Bibliográficas

- Aiken, P.R. (2003) Tests psicológicos y evaluación. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=2LvyL8JEDmQC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Álvarez, O. (2010). Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana. *Persona*, 13, 159-177. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118212009.pdf>
- Armengol, C., Castro, D., Duran, M., Essomba, M., Feixas, M., Gairin, J., Navarro, M. y Tomas, M. (2009). "La coordinación académica en la Universidad. Estrategias para una educación de calidad". <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217015206010.pdf>
- Bravo, J., La Madrid, F.I., Fuster, D., Álvarez, V:A: y Ocaña, Y. (2021). "Academic Procrastination and Anxiety in University Students of Initial Education of Apurimac". [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127416167&origin=inward&txGid=f49e64ecd07f86f5839cf915f9146d99>
- Chan, L. (2011). "Procrastinación académica como predictor en el rendimiento académico en jóvenes de educación superior". *Temática Psicológica*, 7(1), 53-62. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2011/chan_bazalar.pdf
- Cruz, M. (2022). "Educación virtual en pandemia y nivel de estrés en los estudiantes de la escuela profesional de estomatología en el año, 2021". [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Piura]. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3329/ESTO-CRU-RUE-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cunya, M. (2020). "Evidencia de los Procesos psicométricos de la escala de Procrastinación Académica en estudiantes de universidades de la ciudad de Piura". [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47286/Cunya_a_RM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez, S.A., Villegas, G. y Centeno, S.B. (2014). Procrastinación académica: validación de una escala en una muestra de estudiantes de una universidad privada. *Rev. Liberabit*. 20(2): 293-304. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272014000200010&script=sci_abstract
- Durán, R. (2015) La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. [Tesis de doctorado, Universidad Politécnica de Cataluña] España. <https://www.tdx.cat/handle/10803/397710>

- EDUCOAR (2021). "Estrategias innovadoras en el contexto de clases remotas con potencial de aplicación en la presencialidad". <http://www.minedu.gob.pe/coar/pdf/revistas/revista-educoar-3.pdf>
- Flores, W. (2018). "Funcionamiento familiar y procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de lima Sur" [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/531/WEMDY%20FUENTES%20FLORES.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Frías, D. (2022). Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. Recuperado de <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- García, M. (2012). La autorregulación académica como variable explicativa de los procesos de aprendizaje universitario. Revista de currículum y formación del profesorado. 1(16), pp. 203-221.
- García, V. y Silva, M.P. (2019). "Procrastinación académica entre estudiantes de cursos en línea.". [Universidad Juárez Autónoma de Tabasco]. <https://doi.org/10.32870/Ap.v11n2.1673>
- Garzón, A. y Gil, J. (2017). "Gestión del tiempo y procrastinación en la educación superior". [Universidad El Bosque y Universidad de Sevilla]. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.gtpe>
- González, L. y Tovar, R. (2015). Procrastinación académica en estudiantes de la facultad de ingeniería [Tesis de pregrado]. Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3794/Procrastinacion_DudaMacera_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Herrera, K. (2021) "Educación virtual en tiempos de Covid-19 y la procrastinación académica en la escuela de ciencias de la comunicación de la Universidad Alas Peruanas". [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres].
- Klingsieck, K. B. (2013). Procrastination: When good things don't come to those who wait. *European Psychologist*, 18(1), 24–34. DOI: <https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000138>. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/2013-13184-004>
- Melgaard, J., Monir, R., Lasrado, L.A., y Fagerstrom, A. (2021). "Academic Procrastination and Online Learning During the COVID- 19 Pandemic". DOI:10.1016/j.procs.2021.11.080
- MINEDU. (2020) Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/reformauniversitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>
- Morales, B.R., Caballero, E. y Marrero, Y.Y. (2018). "El desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria". [Universidad de Holguín]. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589164355005/>

- Organización Mundial de la Salud – OMS. (2020). Lo que se sabe sobre la transmisión de la COVID-19 en las escuelas: Últimas noticias sobre la situación global del covid-19 y la propagación del Covid-19 en las escuelas. World Health Organization, EPIWIN. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/risk-comms-updates/update39_covid19-and-schools_es.pdf?sfvrsn=9f587665_4
- Rama, C. (2021). “La nueva educación híbrida”. https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf
- Ramos, M.M. y Macahuachi, L.C (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. Rev. Dom. Cien. 7(3): 1080-1098. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.2042>
- Ruiz, C. y Cuzcano, A. (2017). “El estudiante procrastinador”. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7145921.pdf>
- Ruiz, M.A., Aguirre, N.T., Montenegro, L. y Mendoza, O.D. (2022). “Herramientas tecnológicas para una virtualidad en la educación”. [Universidad Cesar Vallejo]. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1762-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6885-1-10-20220225.pdf>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica (Quinta edición). Business Support Annet SRL. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/85200155/metodologia_y_diseno_de_la_inve_hugo_sanchez_carlessi_coaguila_valdivia_compress-libre.pdf?1651283577=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_Y_DISENOS_EN_LA_INVESTIGACION.pdf&Expires=1731082942&Signature=O56T0dQinyHMwlvo3YBSC-Wcl096TdqwGDbCMpRVKh3fc~hKIPU6hUtCyr4rLWzQstL1I0uJqJKvnGSTxAeyxqjo0WH2e~bjhZd1zq-tcVTAZF0mA6CtYXed7996mLjhAI7WxaouKpHoyW7X1z~FLLeOWuprMlquHzkHCy-r46-Qlpub~zBTb-eLS56e9kAUP92gtuifBqpDD1gqX2PbLI-fsEplil3smkoxCBIRq~~EJl-MlaY03XbuUdXTQCN623IOlvDLJogmphSZQagTrCNKkncy3vbCAEQmZGujEM-JHDLgGqQ9EVTJ9WUdemCGKJZ17pc~MggHlvO5gZ7Q__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Sánchez, H.H., Reyes, C.C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Recuperado de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Siemens, G. (2005). “A learning theory for the digital age”. <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Steel, P. (2007). Rev. Psychological Bulletin. 133(1): 65–94 DOI: 10.1037/0033-2909.133.1.65. The nature of procrastination: a meta-analytic and theoretical review of quintessential self-regulatory failure. Recuperado de

- https://www.researchgate.net/publication/6598646_The_nature_of_procrastination_a_meta-analytic_and_theoretical_review_of_quintessential_self-regulatory_failure_Psychol_Bull_133_65-94/link/0046352704d88f37a3000000/download
- Tuckman, B. W. (1991). The development and concurrent validity of the Procrastination Scale. *Educational and Psychological Measurement*, 51(2): 473–480. DOI: <https://doi.org/10.1177/0013164491512022>. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1991-32090-001>
- Utzet, M. y Martín, U. (2019). Las encuestas online y la falsa ilusión de la n grande. A propósito de una encuesta sobre la eutanasia en profesionales médicos. *Rev. Gac Sanit.* 34(5): 518–520. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.07.009>. Recuperado de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://scielo.isciii.es/pdf/g/v34n5/0213-9111-gs-34-05-518.pdf>
- Utzet, Mireia, & Martin, Unai. (2021). Las encuestas online y la falsa ilusión de la n grande. A propósito de una encuesta sobre la eutanasia en profesionales médicos. *Rev. Gaceta Sanitaria.* 34(5): 518-520. DOI: <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.07.009>
- Vázquez, E. y Sevillano, M.L. (2015). *Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje ubicuo*, Madrid, Narcea, S. A. de ediciones. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=571972>
- Yáñez, A. (2022). "Procrastinación académica en estudiantes de psicología durante la educación remota de emergencia en una universidad de Ica - 2021". [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11089/1/IV_FHU_501_TE_Y%C3%A1%C3%B1ez_Pretell_2022.pdf
- Zhizhko, E. (2018). Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. *Voces De La Educación*, 3(6), 204 - 217. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/131>

RESUMEN

El estudio, se enfocó en dar a conocer la relación existente entre la educación virtual y la procrastinación académica, bajo la percepción de estudiantes universitarios de una universidad privada del Perú, durante el 2022. El enfoque fue cualitativo con un diseño no experimental, transversal y descriptivo. En el estudio, participaron 160 estudiantes universitarios, a quienes se les aplicó dos instrumentos; el primero midió, el servicio de educación virtual dada por la universidad y, estuvo basado en tres dimensiones, coordinación académica, desempeño del docente en entornos virtuales y la plataforma educativa; el segundo instrumento, permitió medir la procrastinación académica de los estudiantes universitarios, dimensionado en autorregulación académica y postergación de actividades. Los datos recogidos, demuestran que el 49 % de los estudiantes, considera la educación virtual eficiente; sin embargo, el 26 % no tiene la misma opinión. Por otro lado, con respecto a la procrastinación académica, el 54 % mostró niveles bajos y el 23 % niveles altos. Los hallazgos encontrados, permiten concluir que con un α de 0.05, un p-Valor de 0.002 y un Rho de correlación de Spearman de 0.248, existe una relación positiva débil, entre la educación virtual y la procrastinación académica en estudiantes universitarios.

Palabras Clave: Educación virtual, procrastinación, universitarios

Abstract

The study focused on publicizing the relationship between virtual education and academic procrastination, under the perception of university students from a private university in Peru, during 2022. The approach was qualitative with a non-experimental, transversal and descriptive. In the study, 160 university students participated, to whom two instruments were applied; The first measured the virtual education service provided by the university and was based on three dimensions, academic coordination, teacher performance in virtual environments and the educational platform; The second instrument allowed measuring the academic procrastination of university students, dimensioned in academic self-regulation and postponement of activities. The data collected shows that 49% of students consider virtual education efficient; However, 26% do not have the same opinion. On the other hand, with respect to academic procrastination, 54% showed low levels and 23% showed high levels. The findings found allow us to conclude that with an α of 0.05, a p-Value of 0.002 and a Spearman correlation Rho of 0.248, there is a weak positive relationship between virtual education and academic procrastination in university students.

Keywords: Virtual education, procrastination, university students



<http://www.editorialgrupo-aea.com>



[Editorial Grupo AeA](#)



[editorialgrupoaea](#)



[Editorial Grupo AEA](#)

ISBN: 978-9942-651-57-0



9 789942 651570