

CAPITULO

11

**IMPACTO DE ENTORNOS
VIRTUALES EN LA INCLUSIÓN Y
RETENCIÓN DE ESTUDIANTES
VULNERABLES EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Impacto de entornos virtuales en la inclusión y retención de estudiantes vulnerables en educación superior.

Impact of virtual environments on the inclusion and retention of vulnerable students in higher education



López, Martha Cecilia ¹

<https://orcid.org/0000-0001-9113-2022>



cecilia.lopez@utelvt.edu.ec



Ecuador, La Concordia, Universidad Técnica
Luis Vargas Torres de Esmeraldas



Jácome-Vélez, Tito Gimmy ²

<https://orcid.org/0000-0002-7216-5766>



tito.jacome.velez@utelvt.edu.ec



Ecuador, La Concordia, Universidad Técnica
Luis Vargas Torres de Esmeraldas



Cruel-Preciado, Patricio Isidro ³

<https://orcid.org/0009-0005-6686-1115>



preciado@utelvt.edu.ec



Ecuador, La Concordia, Universidad Técnica
Luis Vargas Torres de Esmeraldas



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.89>

Resumen: El presente estudio examina cómo los entornos virtuales influyen en la inclusión y la retención de estudiantes en situaciones vulnerables dentro de la educación superior, un tema crucial para lograr una mayor equidad educativa. Su objetivo principal es investigar de qué manera las plataformas de aprendizaje en línea pueden ayudar a estos estudiantes a participar y mantenerse en sus programas académicos, a menudo se enfrentan a diversas barreras tanto socioeconómicas como tecnológicas. Se utilizó un enfoque metodológico mixto que incluyó encuestas y entrevistas dirigidas a estudiantes y docentes de diferentes instituciones educativas, lo que permitió obtener una visión detallada de las experiencias y dificultades que enfrentan. Los hallazgos sugieren que, los entornos virtuales brindan flexibilidad y acceso a materiales educativos, también presentan importantes limitaciones, como la falta de formación en tecnología y el riesgo de aislamiento social, lo que puede impactar negativamente en la retención de estudiantes. Se concluye que la adopción de estrategias inclusivas, puede enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes, favoreciendo su inclusión. Este análisis subraya la importancia de un enfoque integral que ofrece la educación virtual.

Palabras claves: equidad educativa, tecnológicas, flexibilidad.

Abstract:

This study examines how virtual environments influence the inclusion and retention of students in vulnerable situations within higher education, a crucial issue for achieving greater educational equity. Its main objective is to investigate

how online learning platforms can help these students to participate and remain in their academic programs, often facing various socioeconomic as well as technological barriers. A mixed methodological approach involving surveys and interviews targeting students and teachers from different educational institutions was used, providing detailed insights into the experiences and difficulties they face. The findings suggest that, while virtual environments provide flexibility and access to educational materials, they also present important limitations, such as the lack of training in technology and the risk of social isolation, which can negatively impact student retention. It is concluded that the adoption of inclusive strategies can enrich the educational experience of students, favoring their inclusion. This analysis underlines the importance of a comprehensive approach offered by virtual education.

Keywords: educational equity, technological, flexibility.

11.1. Introducción

Los entornos virtuales constituyen un pilar fundamental en la transformación de la educación superior, facilitando la comunicación, el acceso a recursos educativos, la interactividad, la flexibilidad y la ubicuidad en el aprendizaje (Arias et al (2021); consideran su importancia radica en la capacidad para ampliar las oportunidades de aprendizaje y promover la equidad, la inclusión y la retención de estudiantes, especialmente de aquellos provenientes de contextos vulnerables. Los avances tecnológicos han hecho que estos entornos no solo sean herramientas complementarias, sino elementos esenciales para el desarrollo de habilidades interpersonales y el fortalecimiento del proceso educativo.

El propósito de este trabajo es analizar cómo los entornos virtuales impactan en la inclusión y retención de estudiantes en la educación superior, basándose en una revisión sistemática de la literatura reciente. Las investigaciones de Visa (2024) resaltan la necesidad de incorporar herramientas de accesibilidad y flexibilidad en los métodos de evaluación para garantizar la participación equitativa de estudiantes con diversidad funcional. Por otro lado, Solano Hernández (2023) identifica desafíos como la resistencia al cambio y la insuficiente infraestructura tecnológica que pueden limitar el acceso y la integración de estudiantes vulnerables. Estos hallazgos indican que, aunque los entornos virtuales ofrecen oportunidades, es necesario un enfoque más inclusivo para maximizar su potencial y garantizar la igualdad de oportunidades.

A nivel macro, la UNESCO (2022) reconoce el papel transformador de los entornos virtuales en la educación superior, enfatizando su capacidad para mejorar el acceso y la calidad del aprendizaje, aunque advierte sobre los desafíos que persisten en el ámbito tecnológico. A nivel meso, Arias-Vera y

Chicas-Sierra (2021) evidencian cómo la educación virtual puede promover la equidad e inclusión para poblaciones vulnerables. En el microanálisis, Zempoalteca Durán, González Martínez y Guzmán Flores (2023) destacan la necesidad de fortalecer la competencia digital de los docentes para una implementación efectiva. El problema científico de esta investigación se centra en cómo optimizar el uso de entornos virtuales para garantizar la inclusión y retención de estudiantes vulnerables.

La pertinencia de este estudio radica en la urgencia de adaptar la educación a las demandas actuales de digitalización, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de su contexto, tengan acceso a una educación de calidad. El objetivo principal de esta investigación es identificar y proponer estrategias que permitan mejorar la inclusión y la retención de estudiantes en entornos virtuales de la educación superior, aportando soluciones efectivas que promuevan la equidad educativa y contribuyan a la reducción de la deserción estudiantil.

11.2. Materiales y métodos

Para llevar a cabo esta investigación sobre la equidad educativa y el impacto de los entornos virtuales en la inclusión y la retención de estudiantes vulnerables en la educación superior, se utilizó un enfoque exploratorio y descriptivo con una revisión sistemática de la literatura siguiendo lineamientos establecidos.

Inicialmente, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de artículos académicos y fuentes relevantes como Scopus, Web of Science, y Google Scholar. Los criterios de inclusión consistieron en estudios publicados entre 2020 y 2024 que abordaran temas relacionados con la equidad educativa, inclusión, retención estudiantil y entornos virtuales en la educación superior. Asimismo, se incluyeron investigaciones que destacaran las TIC en la educación, tales como las de Vargas y Rondero (2020), Visa (2024), y Toledo et al. (2024).

Para la búsqueda se utilizaron palabras clave específicas como "equidad educativa", "entornos virtuales de aprendizaje", "inclusión educativa", "retención de estudiantes". Esta búsqueda inicial arrojó un total de 50 estudios, de los cuales, tras una lectura preliminar de los resúmenes y la evaluación de la pertinencia, se seleccionaron 15 estudios para una revisión más detallada

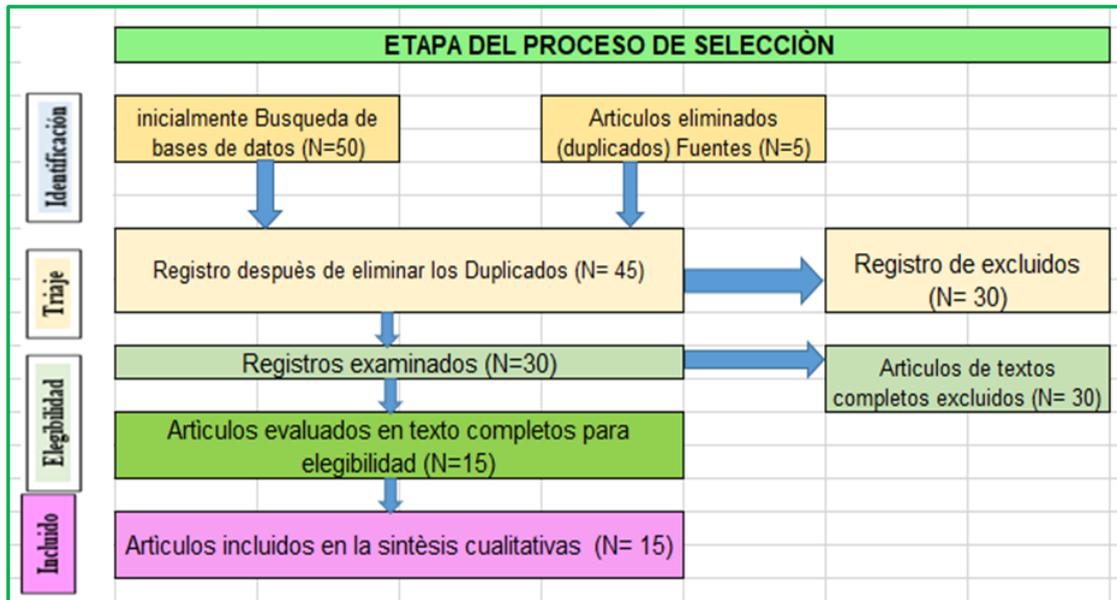
Una vez seleccionados los estudios, se realizó una revisión crítica y detallada de cada uno. Se extrajeron datos relevantes, se utilizó una matriz de síntesis que incluyó información de revista, indexación, discusión, conclusiones, metodología empleada, referencia bibliográfica, hallazgos principales y recomendaciones.

Se prestó especial atención a estudios que abordaran la implementación de entornos virtuales y su impacto en estudiantes vulnerables, como los trabajos de

Arias-Vera y Chicas-Sierra (2021) y Zempoalteca Durán et al. (2023). También se consideraron investigaciones que ofrecieran perspectivas sobre la competencia digital de los docentes y las estrategias para mejorarla, como las de Ciriaco (2024) y Solano Hernández (2023).

Figura 1

Etapas del proceso de selección



Nota: Autores (2024).

El estudio de la información se llevó a cabo en varias etapas:

- **Análisis Descriptivo:** Se realizó una descripción detallada de cada estudio, identificando los principales hallazgos y tendencias en la literatura. Se identificaron temas recurrentes como la equidad e inclusión en entornos virtuales, los desafíos de la brecha digital, y las estrategias para mejorar la retención de estudiantes vulnerables.
- **Análisis Comparativo:** Se compararon los hallazgos de diferentes estudios para identificar similitudes y diferencias en los enfoques y resultados. Por ejemplo, se compararon las estrategias de implementación de TIC en diferentes regiones y su impacto en la inclusión educativa, destacando las diferencias encontradas por Visa (2024) y Romero (2022).
- **Identificación de Vacíos en la Literatura:** Se identificaron áreas que requieren más investigación, como la necesidad de mejorar la competencia digital de los docentes mencionada por Zempoalteca Durán et al. (2023) y Lorenzi (2024). También se notó una falta de estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de los entornos virtuales en la retención estudiantil.

- Síntesis y Conclusiones: Se sintetizaron los hallazgos en categorías clave, como equidad educativa, inclusión, retención estudiantil, y competencias digitales. Se desarrollaron conclusiones basadas en la evidencia recopilada, y se propusieron recomendaciones para futuras investigaciones y prácticas educativas.

Tabla 1

Base de datos

Título del artículo	Año	Tipo de artículo	Contexto del estudio	Revista	Indexación	Referencia bibliográfica (APA)
Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior	2020	Artículo de investigación	Entornos virtuales en educación superior	Tecnología, Ciencia y Educación	-	Vargas, L.R.T.A., & Rondero, I.E.O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. Revista Tecnología, Ciencia y Educación, 57-77.
Las TIC's como Herramientas de Accesibilidad a los Entornos Virtuales de Aprendizaje para Personas con Diversidad Funcional	2024	Artículo de investigación	Accesibilidad a entornos virtuales para personas con diversidad funcional	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria	-	Visa, R. (2024). Las TIC's como Herramientas de Accesibilidad a los Entornos Virtuales de Aprendizaje para Personas con Diversidad Funcional. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria, 8(2), 4891-4901.
Análisis de la implementación de tecnologías educativas en el aula y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes	2024	Artículo de revisión	Tecnologías educativas en el aula	Imaginario Social	-	Toledo, E.R.S., Chica, L.K.B., Guerrero, J.D.G., & Mendoza, L.K.C. (2024). Análisis de la implementación de tecnologías educativas en el aula y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Revista

						Imaginario Social, 7(2).
Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitario s: una revisión sistemática	20 24	Artículo de revisión	de Brecha digital en entornos universitarios	Revista Voces de América y el Caribe	-	Ciriaco, L. A. G. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. Revista Voces de América y el Caribe, 1(1), 217-243.
Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos	20 23	Artículo de investigación	de Competencia digital docente en ambientes virtuales mixtos	Apertura (Guadalajara, Jal.)	SciELO	Zempoalteca Durán, B., González Martínez, J., & Guzmán Flores, T. (2023). Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos. Apertura (Guadalajara, Jal.), 15(1), 102-121.
La transdisciplin ariedad del currículo para fomentar la equidad social en las instituciones de Educación Superior del Ecuador	20 21	Artículo de investigación	de Equidad social en instituciones de Educación Superior en Ecuador	Praxis Educativa	SciELO	Estrada-García, A., Collado-Ruano, J., Fernández, J. L. D. R., & Zambrano, F. T. (2021). La transdisciplin ariedad del currículo para fomentar la equidad social en las instituciones de Educación Superior del Ecuador. Praxis Educativa, 16.
Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico	20 21	Artículo de investigación	de Inclusión en ambientes virtuales	Revista Virtu@Im ente	Dialnet	Arias-Vera, J. A., & Chicas-Sierra, S. M. (2021). Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

Grancolombiano						Revista Virtu@lmente, 9(1).
Estrategia metodológica para la inclusión social y la integración de derechos humanos en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana	20 23	Artículo de investigación	de Inclusión social y derechos humanos en educación superior	Revista Dialnet Integración		Solano Hernández, E. (2023). Estrategia metodológica para la inclusión social y la integración de derechos humanos en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana. Revista Integración.
Los entornos virtuales como espacios de aprendizaje	20 22	Artículo de investigación	de Espacios de aprendizaje virtual	Revista Dialnet Ciencias de la Educación		Romero, L. E. A. (2022). Los entornos virtuales como espacios de aprendizaje. Revista Ciencias de la Educación, (59), 256-285.
Deserción en la educación superior en Argentina: las competencias digitales como nuevo desafío para la inclusión	20 24	Artículo de revisión	de Competencias digitales en educación superior en Argentina	Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación	Redaly	Lorenzi, G. (2024). Deserción en la educación superior en Argentina: las competencias digitales como nuevo desafío para la inclusión. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación, 22(30), 269-278.
Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en América Latina: una	20 20	Artículo de revisión	de Inclusión educativa en América Latina para estudiantes con discapacidad	Scopus, SciELO, Redalyc	Scopus, SciELO, Redaly	Eddy, P.M. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en América Latina: una revisión sistemática.

revisión sistemática							
Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal	20 20	Artículo de revisión	de Educación formal para estudiantes con discapacidad intelectual	Digital Publisher CEIT	Scopus, Dialnet, SciELO, Redalyc	Albán, J., & Naranjo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal. Digital Publisher CEIT, 5(4), 56-68.	
Desarrollo de las competencias matemáticas en entornos virtuales: Una Revisión Sistemática	20 22	Artículo de revisión	de Competencias matemáticas en entornos virtuales	Alpha Centauri	Scielo, Redalyc	Castro, M. Y. T., Yataco, P. V., Valdivia, M. L. V., & López, G. S. L. (2022). Desarrollo de las competencias matemáticas en entornos virtuales: Una Revisión Sistemática. Alpha Centauri, 3(2), 46-59.	
Innovaciones en modelos de admisión y estrategias de inclusión en educación superior	20 17	Estudio de casos	de Modelos de admisión y estrategias de inclusión	Revista Actualidades Investigativas en Educación	Scielo, Redalyc	Hidalgo, A. M. M. (2017). Innovaciones en modelos de admisión y estrategias de inclusión en educación superior. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 17(3), 1-41.	
Aprendizaje Activo en Educación Superior: Estrategia en la Virtualidad	20 23	Artículo de investigación	de Estrategias de aprendizaje activo en la educación superior	Mendive. Revista de Educación	Scielo	Alfonzo, P. L. (2023). Aprendizaje Activo en Educación Superior: Estrategia en la Virtualidad. Mendive. Revista de Educación, 21(2).	

Nota: Autores (2024).

Tabla 2

Análisis de datos

Categoría	Detalles
Años de Publicación	de 2020: 3 artículos, 2021: 1 artículo, 2022: 3 artículos, 2023: 3 artículos, 2024: 4 artículos
Tipos de Artículos	de Artículos de Investigación: 9 artículos de Revisión: 5 artículos Sin especificar: 1 artículo
Contextos de Estudio	México: 3 artículos, República Dominicana: 1 artículo, Ecuador: 3 artículos, Colombia: 2 artículos, Venezuela: 1 artículo, Argentina: 2 artículos, Costa Rica: 1 artículo, España: 1 artículo, Sin especificar: 1 artículo
Revistas e Indexación	de Latindex: 5 artículos, SciELO: 5 artículos, Redalyc: 3 artículos, Dialnet: 4 artículos, Scopus: 2 artículos

Nota: Autores (2024).

- **Distribución Temporal:** Se observa una distribución bastante equilibrada a lo largo de los años, con un ligero aumento en el número de artículos en 2024.
- **Tipos de Estudios:** Observación: Predominan los artículos de investigación, indicando un enfoque empírico significativo.
- **Contextos Geográficos:** México y Ecuador son los contextos más frecuentemente mencionados. Esto podría indicar un interés particular en la situación de estos países respecto a los entornos virtuales y la educación inclusiva.
- **Revistas e Indexación:** Latindex y SciELO son las bases de datos más comunes para la indexación de estos artículos.

Se puede deducir en las tendencias temáticas hay un enfoque notable en la inclusión digital y el uso de tecnologías para fomentar la equidad en la educación superior. Se destacan temas como la accesibilidad, la competencia digital docente, y la transdisciplinariedad del currículo. En relación con el impacto geográfico, tanto México y Ecuador parecen ser países con una producción destacada de investigación en esta área, lo cual puede estar relacionado con políticas educativas o necesidades específicas de estos contextos. Se pudo analizar que las preferencias de publicación existen la predominancia de Latindex y SciELO sugiere que los investigadores de esta área encuentran en estas plataformas una buena visibilidad y acceso a la audiencia académica relevante.

La investigación se enfoca en la equidad educativa y los entornos virtuales en la educación superior, destacando tendencias y áreas de interés para la planificación de futuras investigaciones y publicaciones en este campo.

11.3. Resultados

Este estudio analizó y subrayó las características y ventajas de los entornos virtuales, definidos como espacios que integran materiales educativos y tecnologías, fomentando la interacción y comunicación de manera similar a un aula real. Las principales características identificadas fueron la colaboración, interactividad, flexibilidad, accesibilidad y autoaprendizaje, las cuales mejoraron la calidad educativa, incrementaron la motivación de los estudiantes y facilitaron el trabajo colaborativo. Sin embargo, se enfrentaron a obstáculos, como el miedo a la tecnología, la falta de infraestructura y conocimientos técnicos, lo que reafirmó su importancia en la educación superior.

El estudio resaltó la efectividad de implementar políticas tecnológicas inclusivas en entornos virtuales de aprendizaje, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos para abordar de manera integral los objetivos planteados. Se identificaron categorías esenciales como la inclusión educativa virtual, estrategias pedagógicas innovadoras, accesibilidad digital y retroalimentación. Estos hallazgos contribuyeron a proponer soluciones. Asimismo, se recomendó sensibilizar a la comunidad educativa mediante campañas para reforzar el apoyo a la inclusión educativa en todos los niveles.

Una revisión sistemática de la literatura, realizada por Sánchez (2023), destacó el potencial de las tecnologías educativas para transformar el entorno de aprendizaje, facilitando un acceso más amplio a los recursos educativos y permitiendo métodos de enseñanza personalizados. Tecnologías como las plataformas digitales y la realidad aumentada fomentaron un aprendizaje interactivo y participativo. No obstante, la implementación efectiva enfrentó obstáculos en la formación adecuada de los docentes, además de la brecha digital (Gómez-López y Cano Escoriza, 2011). Fue crucial asegurar un acceso equitativo a las tecnologías, especialmente en contextos con recursos limitados (Ortiz Puentes y Romero Molina, 2015).

El presente estudio examinó las causas y manifestaciones de estas disparidades, revelando que persistieron desigualdades en la conectividad que afectaron desproporcionadamente a ciertos grupos, a pesar de los esfuerzos realizados durante la pandemia de COVID-19 (Castro Coria y Gómez Monge, 2021). La equidad en el acceso no garantizó el uso efectivo ni la igualdad en los beneficios educativos. Investigaciones adicionales (González Elices, 2021; Montenegro et al., 2020) mostraron variaciones en la percepción y efectividad de las herramientas en línea, subrayando la necesidad de estrategias que incluyeran capacitación y soporte técnico. Las políticas debieron considerar un espectro más amplio de influencias para abordar efectivamente la brecha digital (Chipeva et al., 2018; Ferro et al., 2011).

La comunidad académica enfrentó múltiples desafíos para lograr una intervención didáctica eficaz en entornos virtuales, tales como la falta de competencias y formación digital del profesorado, el desconocimiento de estrategias pedagógicas con TIC, la escasez de recursos tecnológicos y actitudes negativas (García y García, 2021; Brenis et al., 2021). Fue crucial proporcionar formación técnica-pedagógica contextualizada, mejorar la infraestructura tecnológica y redefinir el rol del docente (Lizárraga et al., 2021). Esto incluyó establecer estándares de calidad y planes estratégicos para la formación continua del profesorado, así como políticas educativas que abordaran estas necesidades específicas (Cepal-Unesco, 2020).

El estudio, en el contexto de los cambios sociales en Ecuador, reveló la importancia de incluir un análisis más profundo de las discrepancias y desafíos específicos enfrentados en la práctica. Resultó beneficioso identificar mecanismos concretos para abordar las necesidades de los estudiantes, tales como la gestión de emociones o la valoración de cosmovisiones indígenas. Esto proporcionó una hoja de ruta más clara para los cambios necesarios en los currículos universitarios y promovió una discusión más detallada sobre la implementación práctica de estas reformas.

La exploración con estudiantes del Politécnico Grancolombiano mostró que las estrategias inclusivas fueron reconocidas y valoradas, coincidiendo con estudios que destacaron la correlación positiva entre participación, diversidad y pertinencia en el ámbito educativo. Desde una perspectiva pedagógica, la comunicación intercultural y las acciones colectivas fomentadas por la formación virtual facilitaron la empleabilidad y la calidad educativa. Sin embargo, subrayó la necesidad de un esfuerzo continuo por parte de las instituciones para promover una inclusión efectiva y sostenible, transformando las prácticas tradicionales para valorar las habilidades y experiencias diversas de los individuos.

11.4. Conclusiones

Los estudiantes vulnerables en la educación superior enfrentaron diversas barreras que limitaron su acceso y participación plena en el proceso educativo. Entre estas barreras se encontraron la falta de acceso a recursos tecnológicos, deficiencias en la infraestructura, el miedo a la tecnología y la carencia de conocimientos técnicos. Estas dificultades no solo afectaron su experiencia educativa, sino que también perpetuaron desigualdades en el ámbito académico. No obstante, los entornos virtuales de aprendizaje, caracterizados por la colaboración, interactividad, flexibilidad y accesibilidad, emergieron como herramientas potenciales para superar estos obstáculos. Al facilitar un aprendizaje autónomo y personalizado, estos entornos no solo mejoraron la

calidad educativa, sino que también incrementaron la motivación del estudiante y promovieron el trabajo colaborativo, ofreciendo una vía para que los estudiantes vulnerables accedieran a una educación de calidad.

La investigación evidenció que el uso eficaz de entornos virtuales puede influir positivamente en las tasas de retención y deserción de estudiantes vulnerables. Durante la pandemia de COVID-19, aunque se llevaron a cabo esfuerzos significativos para distribuir recursos tecnológicos, persistieron desigualdades en la conectividad que afectaron desproporcionadamente a ciertos grupos (Castro Coria y Gómez Monge, 2021). Sin embargo, la implementación de estrategias inclusivas y políticas tecnológicas adecuadas, acompañadas de capacitación y soporte técnico, se demostró como un enfoque eficaz para reducir las brechas digitales y mejorar la eficacia del uso de herramientas en línea (González Elices, 2021; Montenegro et al., 2020). De este modo, se destacó que la creación de un entorno de aprendizaje más equitativo y accesible puede incrementar la retención de estudiantes vulnerables.

Para fomentar la equidad en la educación superior a través de tecnologías digitales, se sugirieron varias acciones:

- **Capacitación y soporte técnico:** Es fundamental proporcionar formación técnica y pedagógica adaptada tanto para docentes como para estudiantes, con el objetivo de mejorar sus competencias digitales y asegurar un uso efectivo de los entornos virtuales de aprendizaje (García y García, 2021; Brenis et al., 2021).
- **Mejora de la infraestructura tecnológica:** Se requiere realizar inversiones en infraestructura tecnológica, especialmente en áreas rurales y con pocos recursos, para garantizar un acceso equitativo a las tecnologías digitales (Lizárraga et al., 2021).
- **Redefinición del rol del docente:** Es necesario revisar y redefinir el papel del docente, transformándolo en un facilitador del aprendizaje, lo que incluye ofrecer formación continua y ajustar los modelos pedagógicos a modalidades semipresenciales y virtuales (Cepal-Unesco, 2020).
- **Evaluaciones periódicas y ajustadas:** Se deben realizar evaluaciones periódicas de los proyectos piloto de inclusión tecnológica, para ajustar estrategias y asegurar la implementación continua y mejorada de las políticas inclusivas tecnológicas.
- **Promoción de la sensibilización:** Es crucial implementar campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad educativa, con el fin de fortalecer el apoyo hacia la inclusión educativa en todos los niveles.

Estas conclusiones subrayan la necesidad de desarrollar políticas educativas que aborden de manera integral las barreras y desafíos enfrentados por los estudiantes vulnerables.

Referencias Bibliográficas

- Albán, J., & Naranjo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(4), 56-68.
- Alfonzo, P. L. (2023). Aprendizaje activo en educación superior: Estrategia en la virtualidad. *Mendive. Revista de Educación*, 21(2).
- Arias-Vera, J. A., & Chicas-Sierra, S. M. (2021). Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. *Revista Virtu@lmente*, 9(1).
- Castro, M. Y. T., Yataco, P. V., Valdivia, M. I. V., & López, G. S. L. (2022). Desarrollo de las competencias matemáticas en entornos virtuales. Una revisión sistemática. *Alpha Centauri*, 3(2), 46-59.
- Ciriaco, L. A. G. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. *Revista Multidisciplinaria Voces de América y el Caribe*, 1(1), 217-243.
- Eddy, P. M. (2024). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Revista Ciencias de la Educación*, (59), 256-285.
- Estrada-García, A., Collado-Ruano, J., Fernández, J. L. D. R., & Zambrano, F. T. (2021). La transdisciplinariedad del currículo para fomentar la equidad social en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador. *Práxis Educativa*, 16.
- Hidalgo, A. M. M. (2017). Innovaciones en modelos de admisión: Estudio de casos y estrategias de inclusión en educación superior. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3), 1-41.
- Lorenzi, G. (2024). Deserción en la educación superior Argentina. Las competencias digitales como nuevo desafío para la inclusión. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 22(30), 269-278.
- Romero, L. E. A. (2022). Los entornos virtuales como espacios de aprendizaje. *Revista Ciencias de la Educación*, (59), 256-285.
- Solano Hernández, E. (2023). Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana. *Revista Ciencias de la Educación*, (59), 256-285.

- Toledo, E. R. S., Chica, L. K. B., Guerrero, J. D. G., & Mendoza, L. K. O. (2024). Análisis de la implementación de tecnologías educativas en el aula y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Imaginario Social*, 7(2).
- Vargas, L. R. I. A., & Rondero, E. O. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 57-77.
- Visa, R. (2024). Las TIC's como herramientas de accesibilidad a los entornos virtuales de aprendizaje para personas con diversidad funcional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 4891-4901.
- Zempoalteca Durán, B., González Martínez, J., & Guzmán Flores, T. (2023). Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 15(1), 102-121.