

Capítulo 5

A blue magnifying glass icon is positioned below the number '5' in the chapter title.

La ética del cuidado dentro de las
organizaciones sociales

La ética del cuidado dentro de las organizaciones sociales

The ethics of care in social organizations

Ruiz Zambrano, Lina Gissella

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

✉ Correo: lina.ruiz@utelvt.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6573-7466>

Benavidez Mendoza, María Gabriela

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

✉ Correo: maria.benavidez@utelvt.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5123-8196>

Cobeña Infante, Nathaly Narcisca

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

✉ Correo: nathaly.cobena.infante@utelvt.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7637-2394>

Cheme Baque, María Gabriela

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

✉ Correo: maria.cheme.baque@utelvt.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9161-120X>

Resumen

Los seres humanos son entes naturalmente sociables que necesitan relacionarse con otras personas a lo largo de la vida, en este transcurso conocen a quienes comparten ideas, gustos y se vuelve importantes dentro de su día a día, pero también se atraviesan momentos complicados donde se es incapaz de cuidarse a sí mismo y necesita a los demás para vivir al depender de la debilidad humana, lo que se conoce como la ética del cuidado. El objetivo del artículo es identificar la manera en que cual la ética del cuidado interviene en las organizaciones sociales, desde las que van del ámbito público, privado, religioso o cualquier tipo de personas con las que se tiene relación. La metodología aplicada es de revisión bibliográfica con carácter cualitativo cuya finalidad es pasar de lo inductivo a deductivo para comprender la forma de describir las cualidades y características

dentro de las organizaciones sociales. En el análisis se puede apreciar que existen organizaciones en el país las cuales brindan servicios gratis a beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad con principios a seguir, pero los mismos no son cumplidos en totalidad por la poca ética entre algunos miembros dando lugar a acciones corruptas. Finalmente se concluye que las organizaciones sociales fomentan el valor de la ética mediante el reconocimiento de mejoras a través del respeto, igualdad, solidaridad y justicia.

Palabras clave

Ética, organizaciones sociales, cuidado, principios

Abstract

Human beings are naturally sociable entities that need to interact with other people throughout life, in this course they meet those who share ideas, tastes and become important in their day to day life, but they also go through complicated moments where it is unable to take care of himself and needs others to live by depending on human weakness, which is known as the ethic of care. The objective of the article is to identify the way in which the ethics of care intervenes in social organizations, from those that range from the public, private, religious spheres or any type of person with whom one has a relationship. The applied methodology is a qualitative bibliographic review whose purpose is to go from inductive to deductive to understand how to describe the qualities and characteristics within social organizations. In the analysis you can see that there are organizations in the country which provide free services for the benefit of people in vulnerable situations with principles to follow, but they are not fully complied with due to the lack of ethics among some members, giving rise to actions corrupt. Finally, it is concluded that social organizations promote the value of ethics by recognizing improvements through respect, equality, solidarity and justice.

Key words

Ethics, social organizations, care, principles

Introducción

Hablar de las relaciones que una persona establece con los demás, consigo mismo y con el universo del que participa, significa también apelar a los lazos que determinan la calidad de esas relaciones. Según Vega & Gutiérrez (2014) las organizaciones sociales están conformadas por grupos de personas que comparten valores, opiniones, inquietudes e intereses con la finalidad de poder crear estrategias y de esta forma lograr los objetivos y metas para el beneficio de las personas o de una sociedad.

Para Maroscia & Ruiz (2020) una organización social es una representación concreta de la acción colectiva que los individuos, hombres y mujeres realizan de manera coordinada para alcanzar metas y objetivos comunes. En otras palabras, son un espacio de relación y trabajo, constituido por un grupo de individuos que deciden actuar en común consenso con el objetivo de identificar intereses específicos de protegerlos y promoverlos.

Consideradas dentro de la categoría social se consideran a las universidades, centro de investigación, bancos, museos, así como también las iglesias. Así como otro tipo de organizaciones se pueden distinguir entre aquellas sociales, populares y de sociedad civil. (Blanco, 2014)

Entre ellas se identifica a las organizaciones locales referente al comité de los distintos barrios o municipios que buscan formalizar relaciones interdepartamentales más estrechas gracias a los grandes beneficios y posibilidades para crear en una especie de activismo. Así como también existen otros grupos más informales cuyas actividades van entorno a cuestiones culturales y con gran autonomía en cuanto a su funcionamiento (Vivas et. al, 2015).

Las organizaciones sociales se crean y se adaptan a las necesidades que el ser humano tenga, es por esa razón que continuamente aparecen o desaparecen y en algunos casos se modifican, esto se da con el fin de mejorar o dar solución a una problemática. Dubrin (2008) establece que esto puede afectar a un grupo de

personas, hay que tener en cuenta que estas entidades sociales al enfrentarse a la modernización las obliga a ver un panorama más amplio que al estricto control social que han venido acostumbradas a llevar.

En los últimos años se ha escuchado con mucha frecuencia el tema de la ética y su objetivo dentro de las organizaciones y en la vida de las personas, cómo se maneja este término y cómo se lo pone en práctica en especial en las entidades sociales en donde el objetivo de estas es planificar estrategias para lograr el objetivo social que cualquiera de estas organizaciones persigue en beneficio de un grupo de personas o una sociedad.

Vilar (2019) menciona que la ética debe Considerare qué debe hacer cada individuo en el trabajo y qué debe hacer la organización para responder a los valores que sustenta el trabajo en equipo. En la organización los principios éticos que aplican suponen un salvoconducto para poder funcionar en un ambiente más o menos estable porque los servicios sociales en los últimos tiempos han venido siendo dependientes de las idas y venidas de la política y la economía por lo cual las organizaciones son afectadas y algunas logran seguir con su función, pero muchas tienen que cerrar sus puertas porque no pueden responder a las necesidades crecientes de la ciudadanía.

En si la ética se refiere al comportamiento moral que cada persona tenga y practique ante alguna situación que se presente en la vida diaria, en saber diferenciar lo correcto de lo incorrecto, es decir es una guía para definir la conducta humana (Cuadros, 2018).

La ética del cuidado por su parte es realizar acciones que van encaminadas a poder dar una respuesta a las necesidades básicas que una persona no puede cubrir por sí sola, al hablar de cuidado es referirse al respeto y a la dignidad que toda persona merece, hay que entender que ningún proyecto personal o social se puede llevar a cabo sin una responsabilidad sin un respeto al ser humano y a su dignidad como tal.

Según Velázquez (2012) la ética del cuidado surge de la toma de conciencia de la vulnerabilidad y dependencia de una persona hacia los demás cuando

experimenta momentos en su vida en los que no puede cuidar de sí misma y necesita de los demás para vivir y encontrar la felicidad. El valor ético del cuidado se reconoce como la clave para responder a las preguntas y dilemas éticos de la sociedad contemporánea, proporcionando un marco de referencia y un curso de acción para aplicar principios universales a situaciones prácticas y viceversa.

En si la ética del cuidado conserva la actitud de que con ella se puede aprender y abordar la toma de las decisiones morales. Esta ética en particular descifra y actúa en el mundo de manera diferente; que viene a definir un nuevo modelo ético más instintivo y homogeneizador.

La ética del cuidado para Ramírez & Alfonso (2009) eleva el cuidado, la responsabilidad y las relaciones interpersonales a un nivel de importancia moral básica. Pero no sólo se queda en el plano privado, sino que por el contrario, al atravesar la dicotomía entre lo público y lo privado, llega hasta la reflexión política, dentro de este concepto se puede decir que en las organizaciones la ética del cuidado no es un concepto que se debe de manejar solo de manera privada ya que en una entidad la ética es lo que debe primar tanto para obtener un buen funcionamiento y manejo de los recursos como para que exista una mejor comunicación y relación entre las personas que pertenecen a la misma.

Este artículo busca investigar si dentro de las organizaciones sociales y en los miembros que la conforman existe el conocimiento, el manejo y la aplicación de la ética del cuidado de una manera correcta, esto con el fin de conocer si aplican estrategias de cambio para lograr sus objetivos establecidos para el beneficio de estas organizaciones como de los grupos que puedan conformar las misma, si dentro de estas se pone en práctica los valores y principios que son orientados hacia las personas destinatarias de los servicios que en estas entidades ofrecen y cuál es su ambiente de corresponsabilidad, accesibilidad para la sociedad o grupo de personas a las cuales va dirigida la organización social.

Metodología

El presente artículo está enfocado en una metodología de revisión bibliográfica por lo cual es una investigación cualitativa. Esto va a pasar de lo inductivo a lo deductivo, debido a que se ha investigado bases bibliográficas de varios artículos para sustentar el objetivo principal de la ética del cuidado dentro de las organizaciones sociales que van enmarcados en el cumplimiento de las acciones en estas entidades.

Bajo el enfoque cualitativo de la investigación, se pretende describir las cualidades y características del objeto del tema de estudio al que se refiere este artículo de ética del cuidado.

Resultados

Dentro de la ética del cuidado podemos definir varios puntos de vista diferentes los cuales ayudan a tomar conciencia de los valores éticos por los cuales una entidad o una organización quieren orientar sus decisiones dentro de un enfoque armónico creando un clima ético con responsabilidad social.

La justificación de la conveniencia o necesidad de que una organización tenga un curso de conducta ético se puede resumir en una cuestión de imparcialidad, solidaridad, calidad y confianza. Para Pelegri (2013) hay mucha evidencia de cuán importante es el trato justo, especialmente para los clientes y empleados de una organización.

Uno de los principales papeles de las organizaciones sociales es lograr un reparto equitativo tanto de bienes y servicios que brindan, asegurando la dignidad de las personas que la integran evitando así perjuicios sociales que son causados por el manejo inadecuado de los fondos que son destinados para la ayuda social.

Se espera de las organizaciones sociales que exista la prioridad al interés público sobre el interés privado. Ocupan especial atención a los derechos humanos, especialmente en términos de garantizar las condiciones materiales que permitan el ejercicio de las libertades fundamentales, que sean cooperativas con la

capacidad de implementar acciones correctoras de las desigualdades (tanto materiales como cognitivas) y cuyos intereses nunca se basen en la expulsión, exclusión, discriminación o percepción inadecuada de otros ciudadanos, se les permite fomentar las relaciones sociales.

Por otro lado, Surribas (2019) explica que la ética del cuidado cuestiona la objetividad e independencia de los demás como aspecto esencial de la respuesta moral. De acuerdo con la ética del cuidado, las cuestiones éticas no deben ser consideradas de manera abstracta, sino que deben abordarse en situaciones específicas, teniendo en cuenta las relaciones personales, el contexto específico de los participantes, las cuestiones socioeconómicas, el contexto y la inclusión. Personas en la comunidad o grupo, la familia en la que vive, etc.

En la ética del cuidado, se toman acciones para satisfacer necesidades básicas del individuo que no puede afrontar por sí solo, el autor menciona que, en el proceso, los detalles, las pequeñas cosas, los pequeños gestos son tan importantes, lo que finalmente hace que la vida sea interesante y le da sentido (Loreto, 2015).

Es tan realista como las necesidades de los demás, el deseo de evitar el daño, el hecho de que los demás sean responsables, el hecho de que alguien debe ser protegido y cuidar de ellos, hay una relación, la moral como deber se deriva precisamente del precepto de que incluso la felicidad y la supervivencia exigen más que autonomía y justicia: es necesario el reconocimiento y cumplimiento de derechos y obligaciones.

En Ecuador algunas de las organizaciones sociales que existen obtienen la ayuda del gobierno o de actores políticos que en vez de buscar el bienestar para estas entidades ofrecen ser parte de ellas, pero a cambio de un beneficio únicamente personal mas no para involucrarse en el trabajo que desempeñan estas organizaciones (Peña, 2012).

Existen organizaciones sociales en el país las cuales brindan servicios totalmente gratis para beneficio de personas que están en situación de vulnerabilidad que buscan ayudar sin esperar una retribución económica, pero en muchas de estas organizaciones el tema de la ética, valores, principios con los que cuentan no son

cumplidos por el tema de la corrupción que existe en algunos de los miembros que la conforman.

La organización social siempre se organiza para lograr un fin, ya sea a través de la supervivencia o a través de la gestión de recursos o beneficios. Es aquel objetivo que concede un sentido a la comunidad y la ayuda a operar de manera mancomunada, para así poder repartirse las tareas necesarias para progresar como un todo al éxito, pero siempre siguiendo y aplicando la ética del cuidado dentro de la organización, estas realizan un papel que tiene un gran alcance para la vida tanto de las personas y las sociedades, ya que tienen la responsabilidad de contribuir al desarrollo sustentable en la sociedad. Es decir, que antes del interés en donde buscan un beneficio económico tiene que prevalecer la responsabilidad y el compromiso del respeto por las obligaciones morales y éticas que se debe tener con las comunidades.

Discusión

Se entiende que las empresas funcionan o tienen su actividad empresarial que es realizada por su capital humano, en donde estas tienen la libertad de decidir si actúan moral o inmoralmemente con sus empleados, clientes y sus grupos de interés. Y es allí donde la sociedad emite su juicio en torno a las acciones que las organizaciones realizan.

Las organizaciones sociales lo que buscan es promover el bien común de la sociedad, lo que incluye desarrollar e incentivar este bien en sus aspectos tanto sociales, culturales, dentro de la educación, al igual que las actividades que están relacionadas con lo que se refiere a filantropía y beneficencia pública.

Al aplicar a la ética en una organización social trata de establecer la convivencia entre sus miembros e introducir o profundizar la reflexión de cómo llevar la ética del cuidado en estas entidades y así poder aportar argumentos que puedan buscar el mantener un comportamiento honesto que sea acorde con la dignidad y el buen vivir de las personas que pertenecen a estas organizaciones (Ruiz et. al, 2009).

Entendemos por cuidar a mantener la vida de las personas siempre y cuando se asegure el buen vivir de estas y satisfacer las necesidades indispensables para la vida, el cuidado ético implica la relación y el contacto moral entre dos personas, como parte de la relación humana. Podemos deducir que esta ética en especial es una disciplina que trata de llevar acciones responsables y morales entre las personas que tiene como objetivo lograr el cuidado de otras personas. Al basarse en la comprensión, surge el reconocimiento de responsabilidad y compromiso hacia los demás como una acción en forma de ayuda.

Este artículo se relaciona a la ética del cuidado y la forma en la que se ha llevado en las organizaciones sociales, pero esta ética se ha relacionado con el cuidado y atención de la mujer hacia los demás tanto en el hogar como profesionalmente.

Con el pasar del tiempo esta perspectiva ha ido cambiando de ideas y pensamientos ya que no solo es la mujer la que puede cuidar, sino que el género masculino también puede involucrarse en el cuidado de hoy en día hacia los demás. Según Uribe (2010) el valor ético del cuidado se ha presentado como un factor clave para poder encontrar las respuestas a los dilemas éticos que la sociedad tiene, ha ayudado a aplicar principios universales a las situaciones reales que se presentan día a día y a reformular las ideas sobre el verdadero significado de la ética del cuidado.

De esta manera dentro de las organizaciones sociales el cuidado no solo es un hecho común, sino que es un elemento para la transformación de las relaciones de convivencia diaria y el compromiso de responsabilidad hacia los demás.

El rol esencial de las organizaciones sociales respecto a la ética del cuidado es aportar, afrontar y resolver las situaciones y conflictos que se presentan continuamente de una manera diferente, con un instrumento básico como lo es el diálogo y la negociación organizando a la sociedad en un enfoque de compromiso, honestidad y ayuda sin esperar nada a cambio solo tener la satisfacción de haber cumplido con los principios y valores no solo de la organización, sino con los personales (Betancur, 2016).

Las organizaciones sociales tienen aspectos donde se puede aplicar o mejorar la ética, deben garantizar la correcta distribución de recursos asignados y para ello crean normas en donde los usuarios deben cumplir con ciertos requisitos y documentación para los procesos o beneficios que estos demandan. Es necesaria la ética del cuidado dentro de una organización ya que gracias a esta sus miembros se comprometen a cumplir con los principios y valores creados y actúan de manera eficiente, razonable y solidaria.

Conclusión

La ética en las organizaciones sociales debe relacionarse con las entidades públicas y privadas que actúan para estas, reconociendo que deben mejorar constantemente su compromiso ético consigo mismo y con la sociedad. En este sentido, las personas encargadas de manejar estas organizaciones deben ser capaces de distinguir cuándo están en juego los aspectos morales de la misma.

Los líderes a cargo de las distintas organizaciones sociales deben realizar observaciones pertinentes que ayuden a descubrir si existe una mala administración, ineficiente manejo inadecuado de los recursos y fondos de los cuales dispone la organización, para los cuales están destinados y de esa manera condenar las acciones que perjudican a la organización.

Es necesaria la ética del cuidado dentro de una organización porque gracias a esta sus miembros se comprometen a cumplir con los principios y valores creados y actúan de manera eficiente, razonable y solidaria.

Las organizaciones sociales deben fomentar el valor de la ética en cada miembro que la conforman para así crear el valor del cuidado, respeto, igualdad, solidaridad y la justicia renunciando a las posiciones de privilegio y dando oportunidades de participación a la ciudadanía con una coordinación de sus profesionales para velar, impulsar y asegurar que estos den respuestas ante situaciones complejas que se presenten y actuar de una manera eficiente a las posibles repercusiones que puedan presentarse.

Referencias bibliográficas

- Betancur, G. (2016). La ética y la moral: paradojas del ser humano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 109-121. doi:ISSN 2011-3080
- Blanco, É. (2014). ¿Organizaciones o movimientos sociales? Esbozo de una crítica a una distinción conceptual. El caso de las organizaciones sociales en la Ciudad de México. *Territorios*(31), 15-35. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/357/35732479002.pdf>
- Cuadros, R. (2018). Ética y formación de investigadores: la importancia de las virtudes y la sabiduría práctica. *Revista Colombiana de Educación*, 1(79), 223-242. doi:10.17227/rce.num79-7972
- Dubrin, A. (2008). *Relaciones Humanas Comportamiento Humano en el Trabajo*. Ciudad de México, México: Pearson Prentice Hall.
- Loreto, G. (2015). LA ÉTICA DEL CUIDADO Y SU APLICACIÓN EN LA PROFESIÓN ENFERMERA. *Acta Bioethica*, 21(2), 311-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/554/55442862017.pdf>
- Maroscia, C., & Ruiz, P. (2020). Las Organizaciones De La Sociedad Civil En Epoca De Pandemia. Reflexiones Hacia Una Nueva Normalidad: ¿Nuevos Desafíos O Mismas Realidades? *Ciencias Administrativas*(17), 1-12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5116/511664275011/511664275011.pdf>
- Pelegri, X. (2013). Ética de las organizaciones de Servicios Sociales (parte II). *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), 359-369.
- Peña, J. (2012). Estado y movimientos sociales: historia de una dialéctica impostergable. *Iconos. Revista de Ciencias Sociales*(44), 67-83. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/509/50923939005.pdf>
- Ramírez, D., & Alfonso, G. (2009). LA ÉTICA DEL CUIDADO. HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS CIUDADANÍAS. *Psicología desde*

- el Caribe*(23), 183-213. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21311917010.pdf>
- Ruiz, J., Silva, N., & Vanga, M. (2009). Ética Empresarial Y El desempeño Laboral En Organizaciones De Alta Tecnología (OAT). *13*(43), 417-441. doi:10.37960/revista.v13i43.10504
- Surribas, M. (2019). Descubriendo la importancia ética del cuidado. *Folia humanística. Revista de salud, ciencias sociales y humanidades*, 27-39.
- Uribe, J. (2010). *Las organizaciones para la acción colectiva y la participación ciudadana*. Distrito Federal, México: Revista del Centro de Investigación.
- Vega, C., & Gutiérrez, E. (2014). Nuevas aproximaciones a la organización social del cuidado. Debates latinoamericanos Presentación del Dossier. *Iconos. Revista de Ciencias Sociales*(50), 9-26.
- Velazquez, M. (2012). *Ética en los negocios: conceptos y casos*. México: Pearson.
- Vilar, J. (2019). La ética en la práctica cotidiana del ejercicio profesional. *Revista de educación social*, *1*(10), 1-32. Obtenido de ISSN 1698-9007
- Vivas, O., Gómez, J., & González, J. (2015). Un aporte al estudio de las formas de organización social desde la orilla de la participación política en Colombia. *Cuadernos latinoamericanos de Administración*, *XII*(21), 75-92. Obtenido de
<https://marcalyc.redalyc.org/pdf/4096/409643604008.pdf>